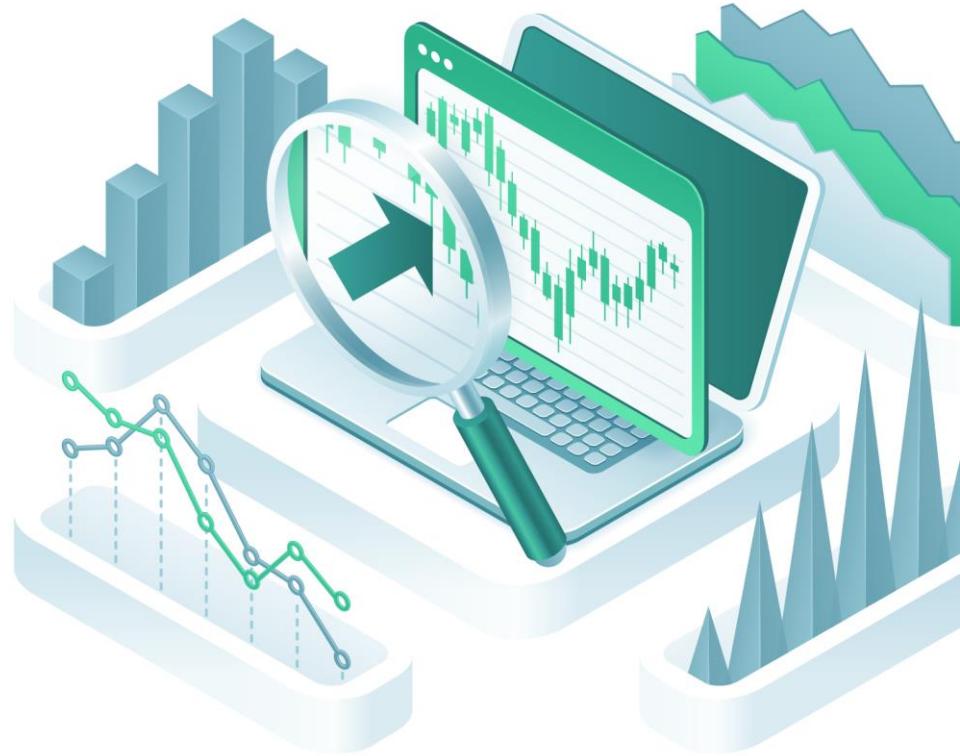


# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

2022

**@CIO**  
Chapecó





- ✓ Evento realizado dia 20 de junho de 2021.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de calculo dos índices:

Índice = (soma do percentual de notas acima de 3) – (soma do percentual de notas abaixo de 3)

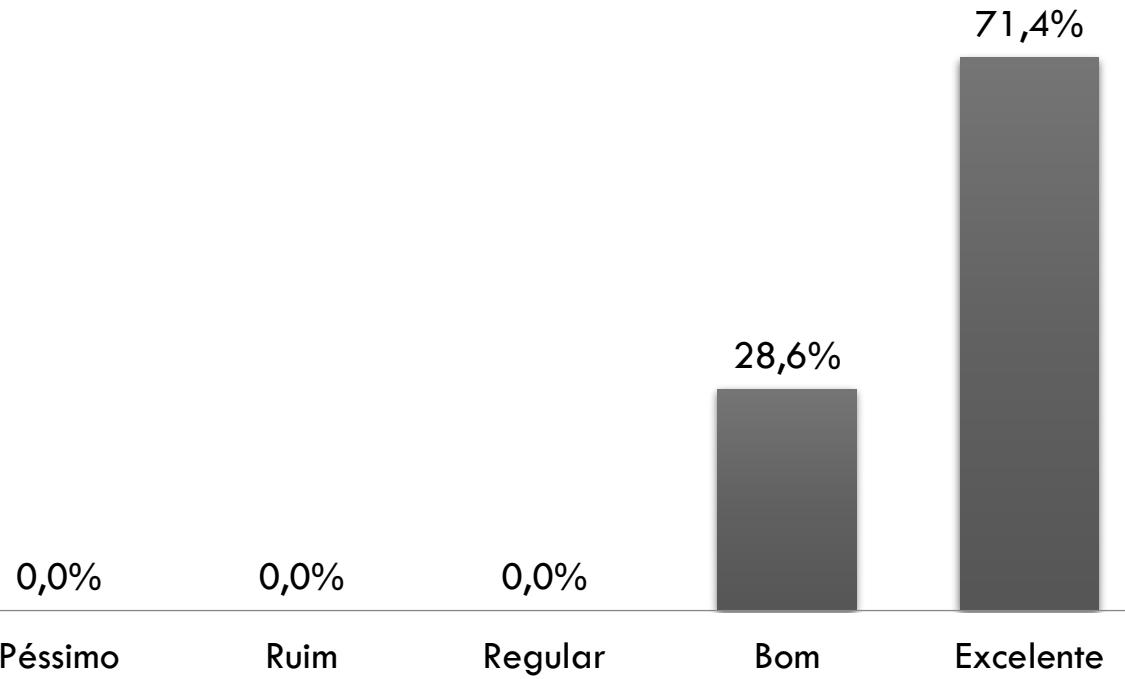
$$(BOM + EXCELENTE) - (PÉSSIMO + RUIM)$$

# EQUIPE





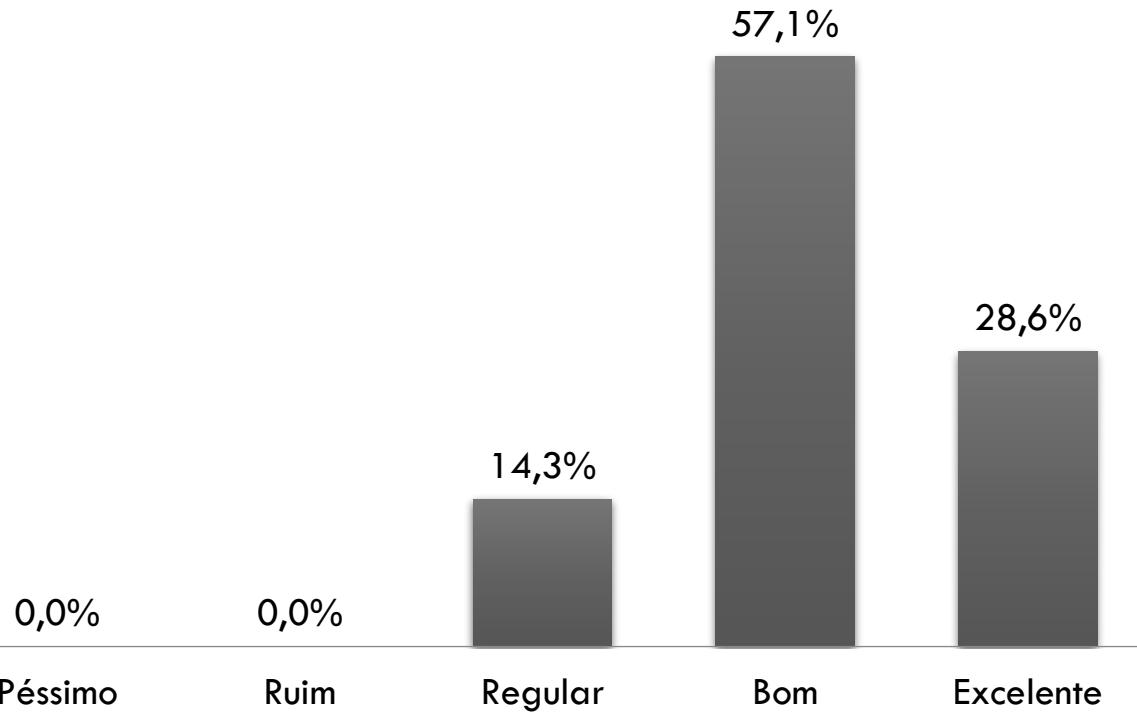
## EQUIPE: RECEPTIVO



**EQUIPE GERAL**  
**95%**

**RECEPTIVO**  
**100%**

## EQUIPE: APRESENTADOR - DANDRY MAFRA

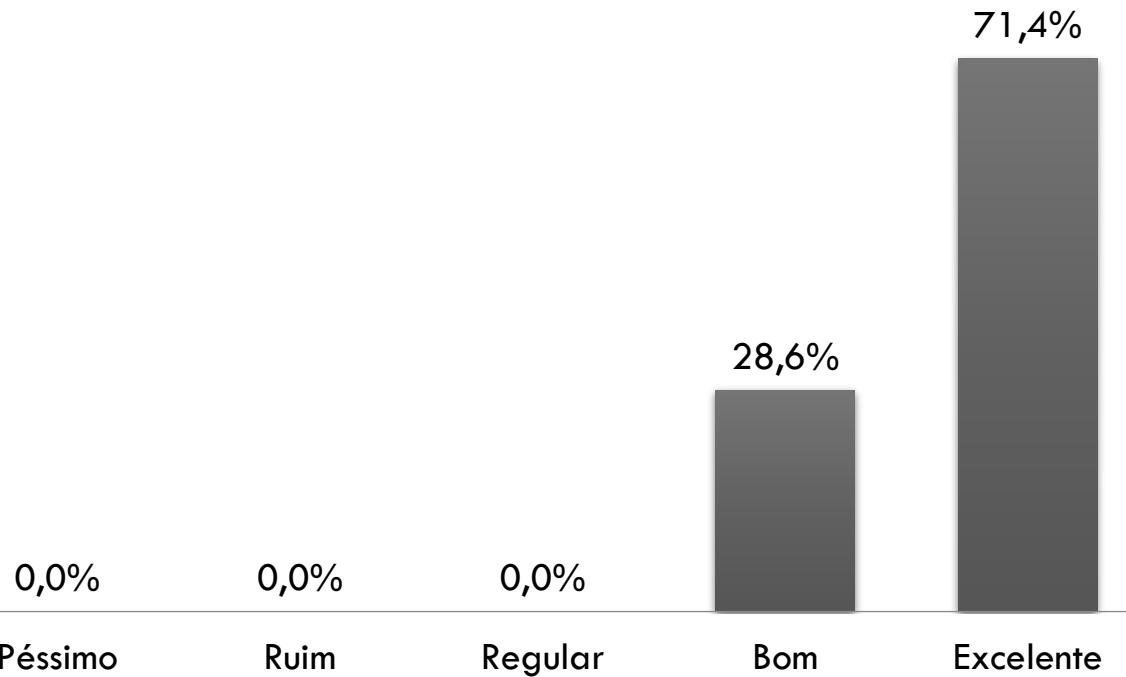


**EQUIPE GERAL**  
95%

**APRESENTADOR -**  
**DANDRY MAFRA**  
86%



## EQUIPE: ANIMADORA - ROYAL



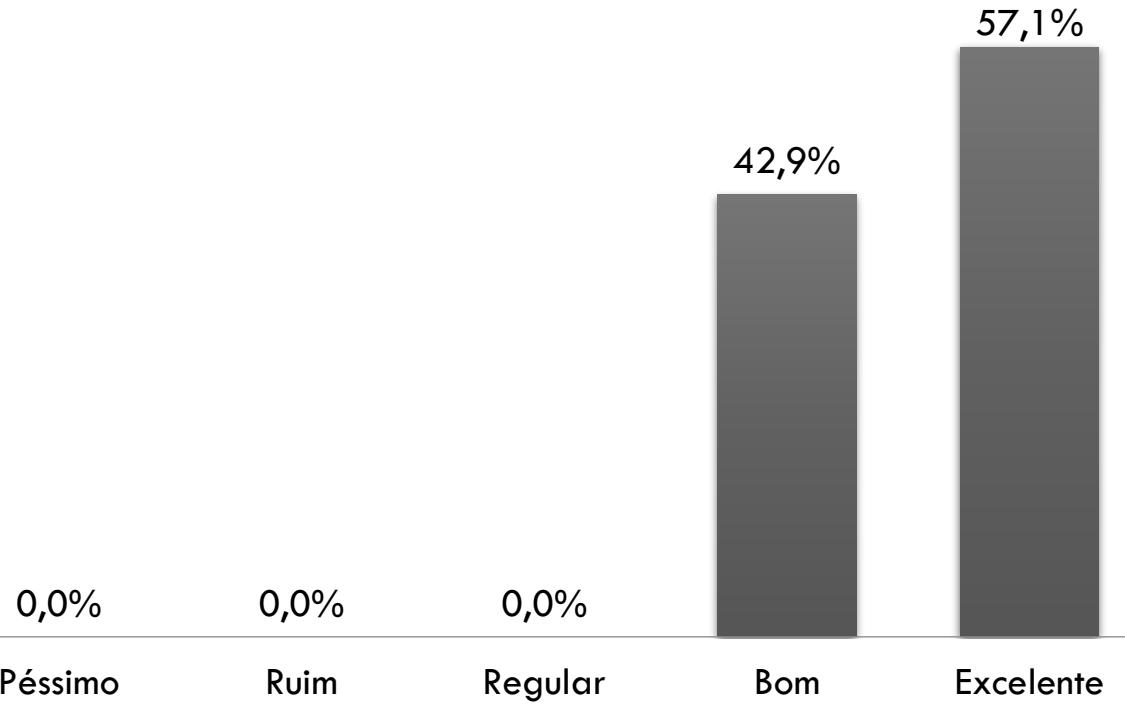
**EQUIPE GERAL**  
95%

**ANIMADORA - ROYAL**  
100%

# HOTEL



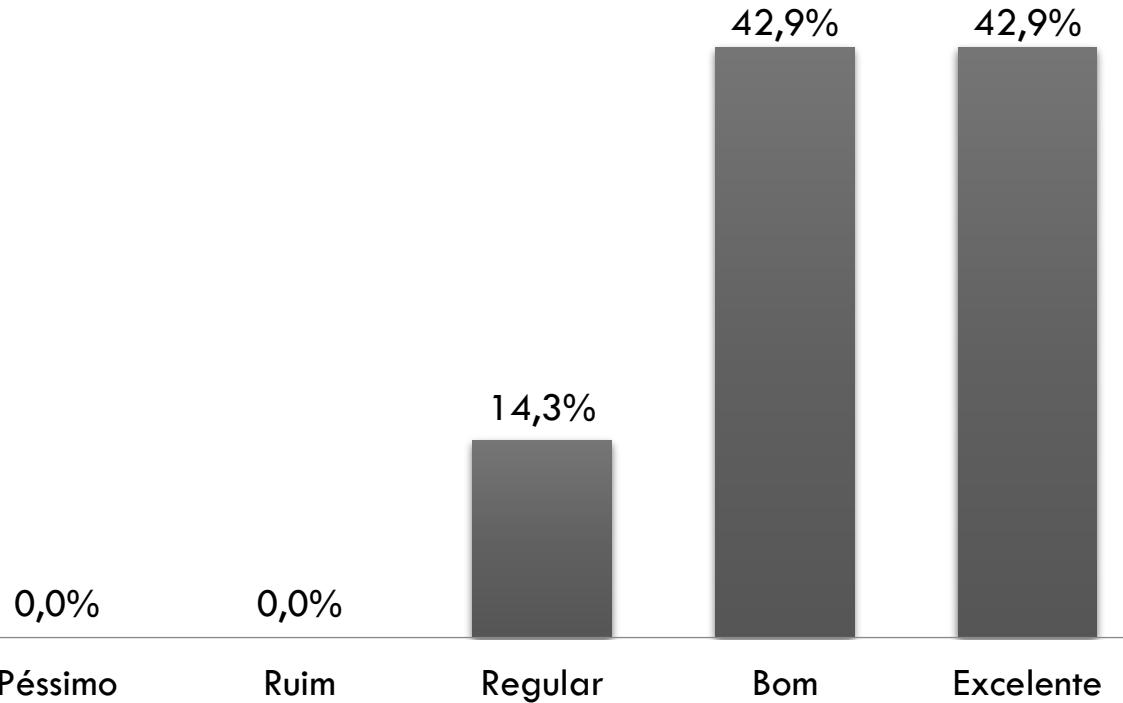
## HOTEL: INFRAESTRUTURA (INSTALAÇÕES E LIMPEZA)



**HOTEL GERAL**  
91%

**INFRAESTRUTURA**  
100%

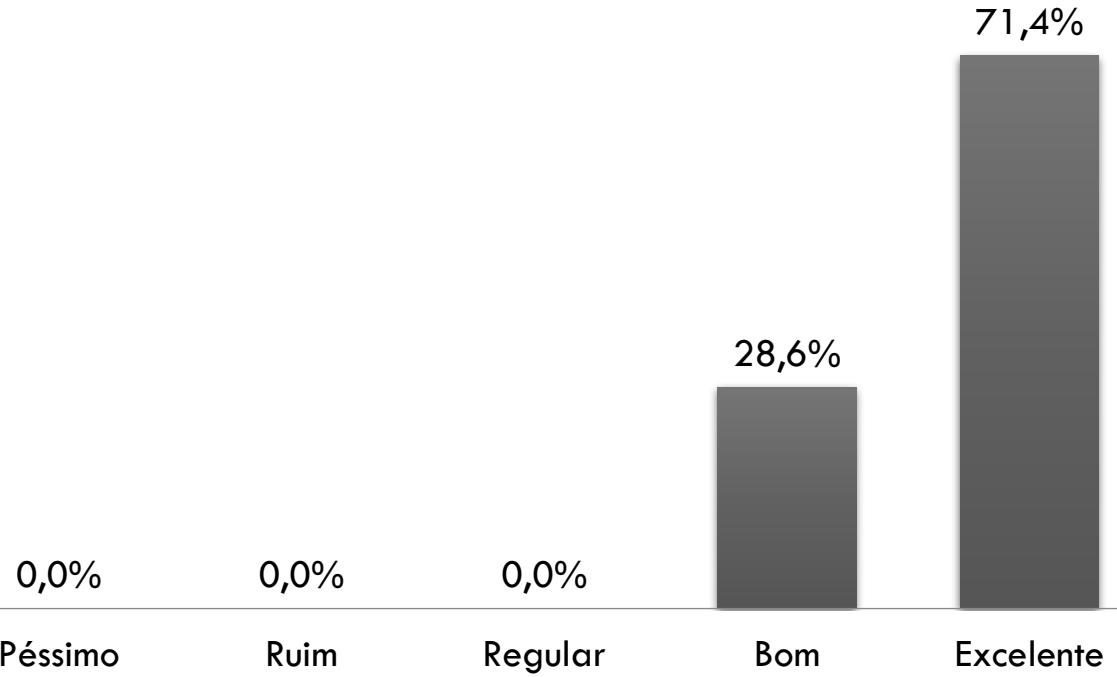
## HOTEL: ALIMENTOS E BEBIDAS



**HOTEL GERAL**  
**91%**

**ALIMENTOS E BEBIDAS**  
**86%**

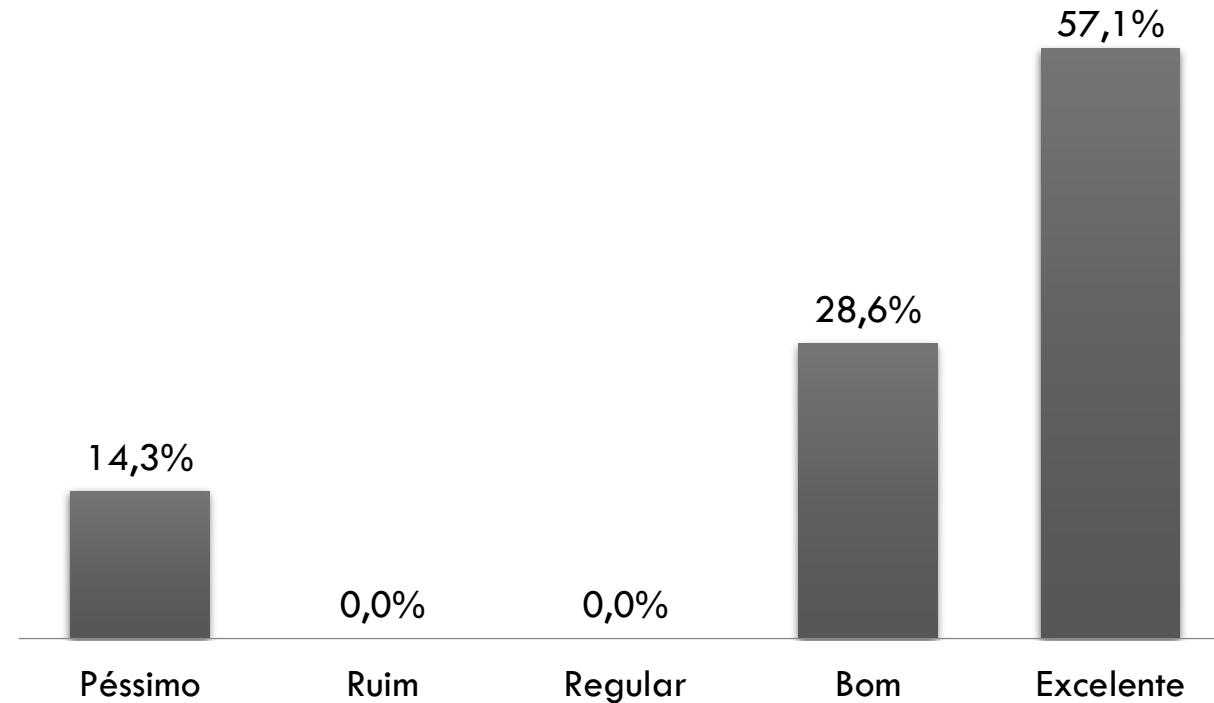
## HOTEL: ATENDIMENTO



**HOTEL GERAL**  
**91%**

**ATENDIMENTO**  
**100%**

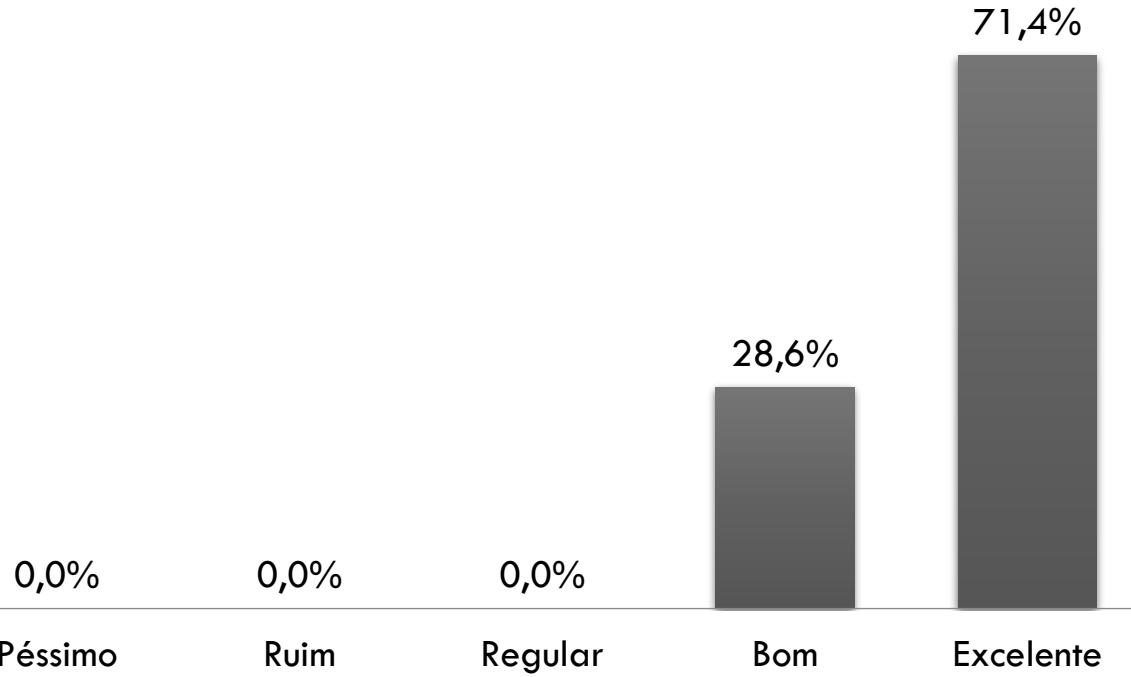
## HOTEL: LOCALIZAÇÃO



**HOTEL GERAL**  
91%

**LOCALIZAÇÃO**  
71%

## HOTEL: LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO



**HOTEL GERAL**  
**91%**

**LIMPEZA E**  
**HIGIENIZAÇÃO**  
**100%**



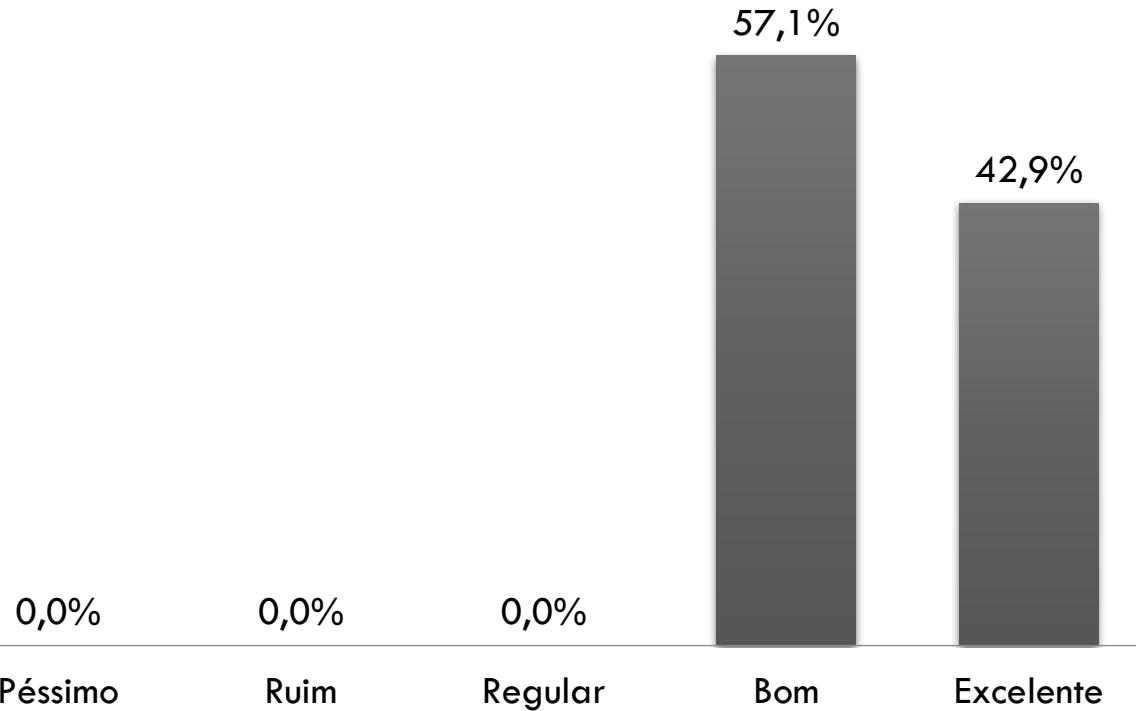
## Observações:

- **“Logística muito ruim para parceiros do norte de SC.”**

# EVENTO



## EVENTO: TEMA DO EVENTO

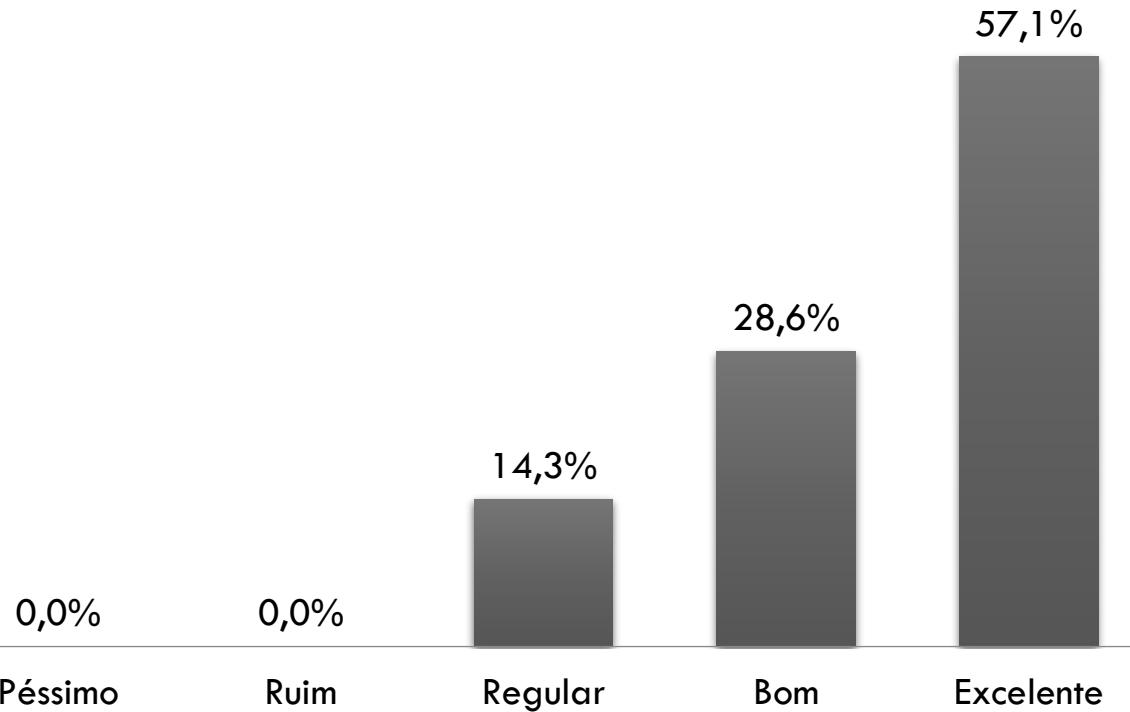


EVENTO GERAL  
74%

TEMA EVENTO  
100%



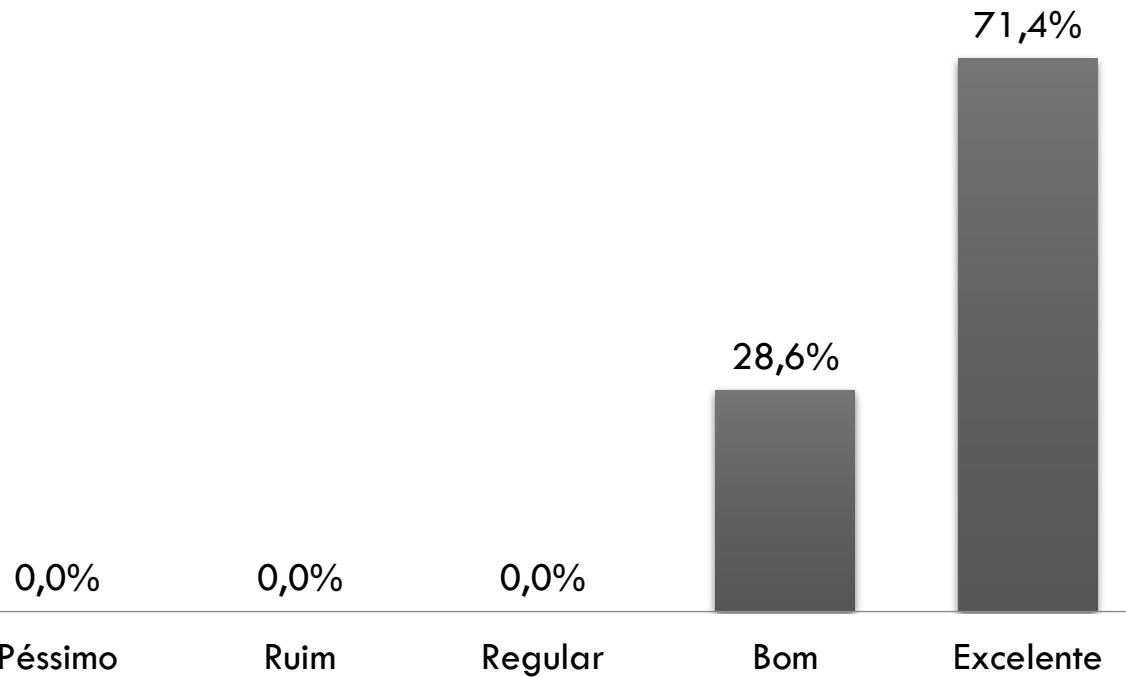
## EVENTO: COMUNICAÇÃO VISUAL



**EVENTO GERAL**  
**74%**

**COMUNICAÇÃO VISUAL**  
**86%**

## EVENTO: ORGANIZAÇÃO

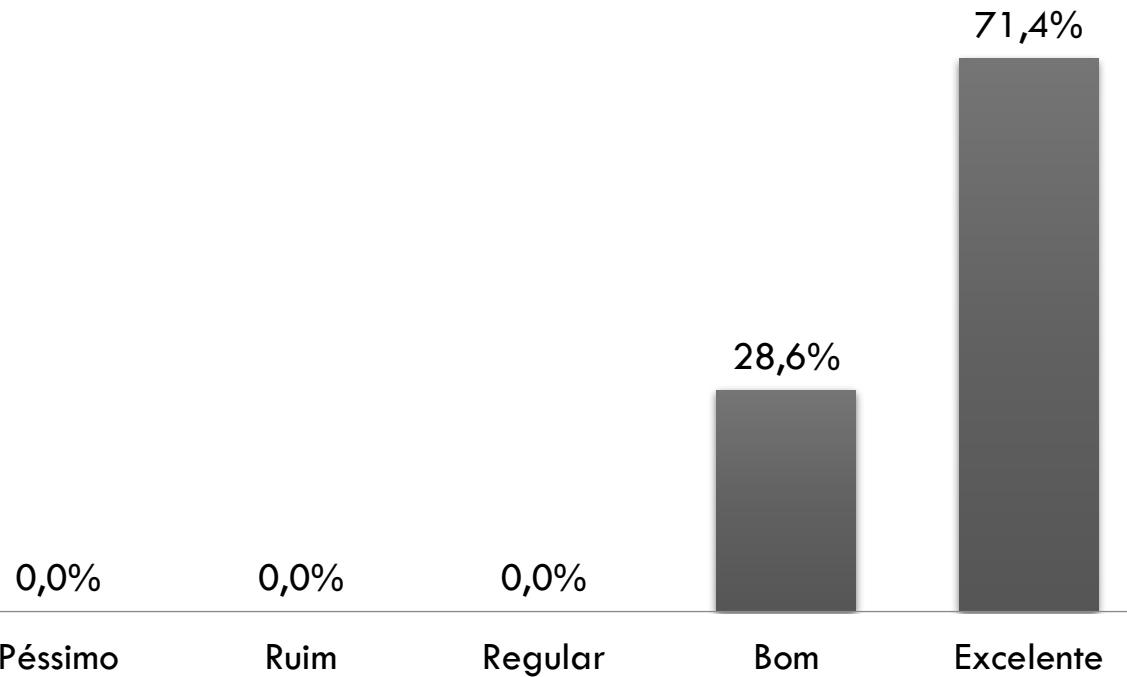


EVENTO GERAL  
74%

ORGANIZAÇÃO  
100%



## EVENTO: PONTUALIDADE

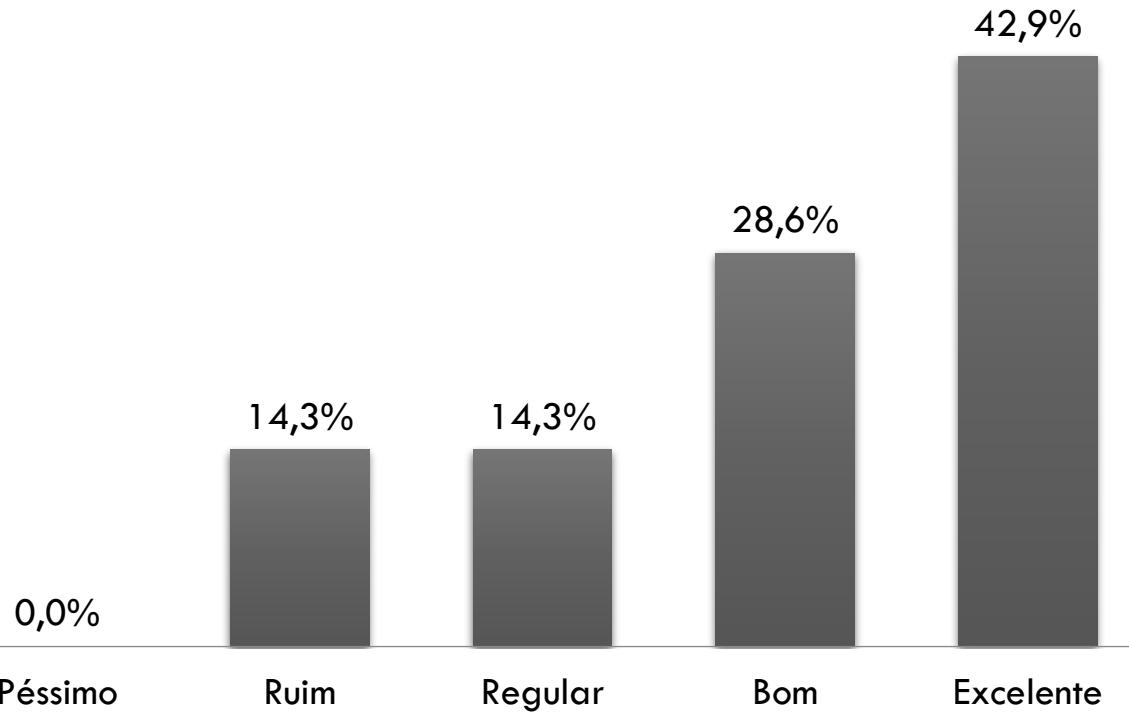


EVENTO GERAL  
74%

PONTUALIDADE  
100%



## EVENTO: ÉPOCA DO EVENTO

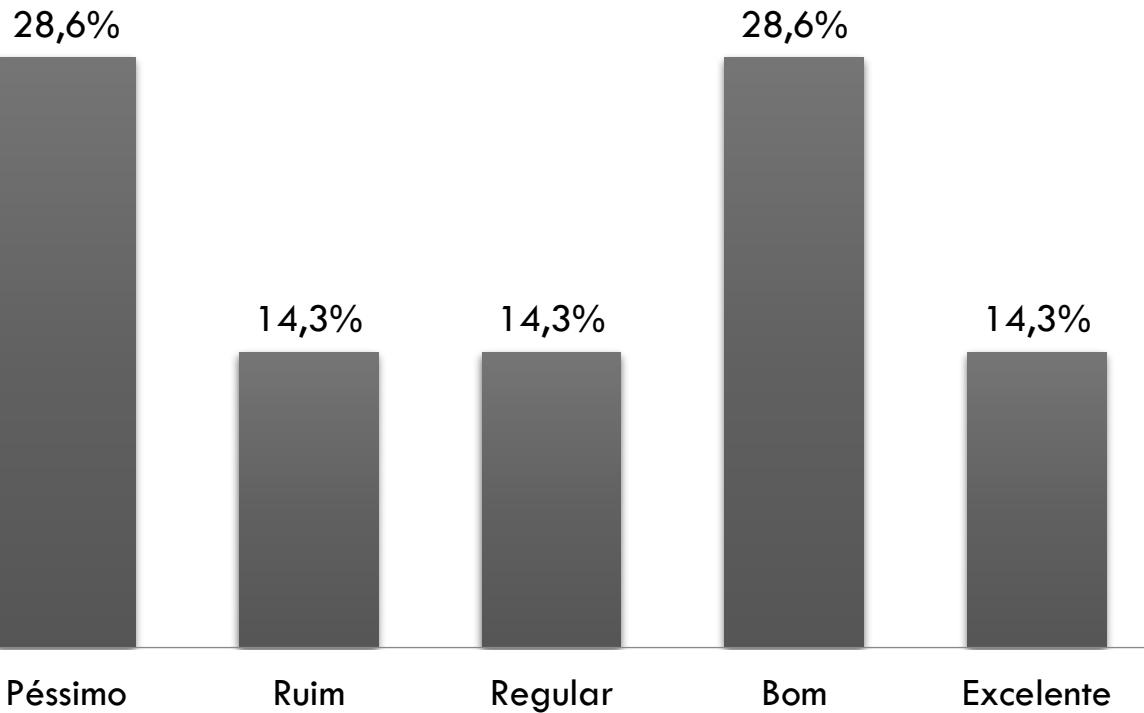


**EVENTO GERAL**  
**74%**

**ÉPOCA DO EVENTO**  
**57%**



## EVENTO: NETWORKING



**EVENTO GERAL**  
**74%**

**NETWORKING**  
**0%**



## Observações:

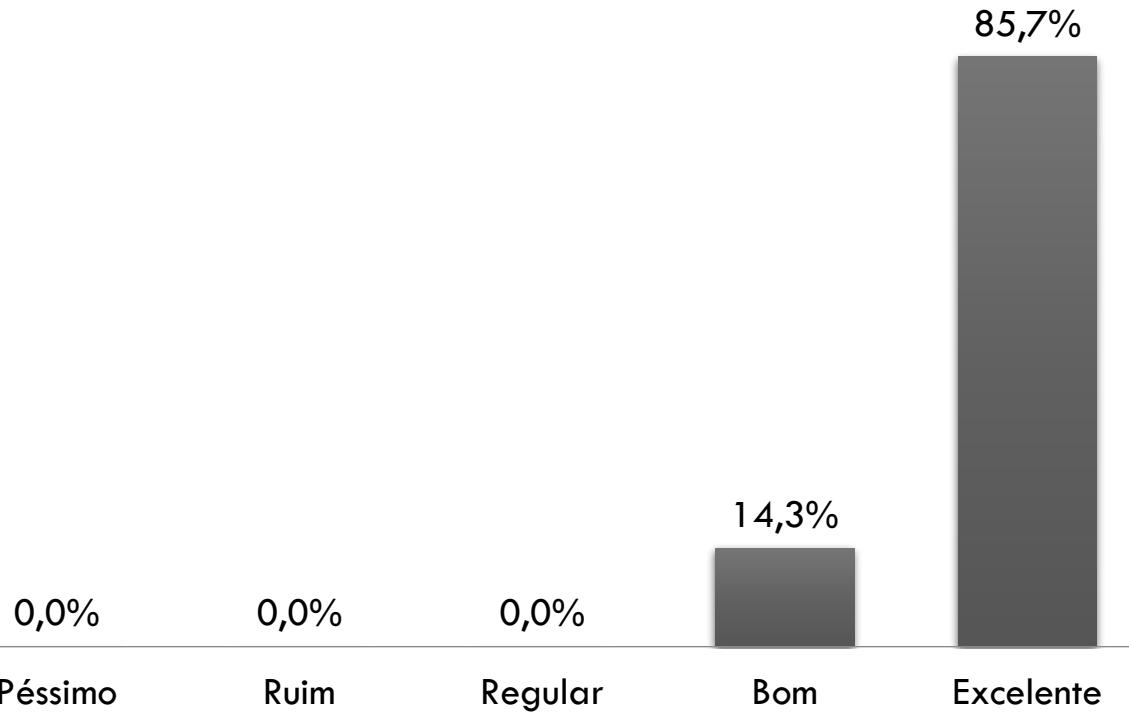
- “**Quantidade baixa de participantes, porém com um bom engajamento durante os Interactings.**”
- “**Baixa adoção dos clientes regionais, pequenas empresas inscritas e faltou instrução aos clientes sobre o app.**”

# KEYNOTE





## KEYNOTE: LUIZ GAZIRI



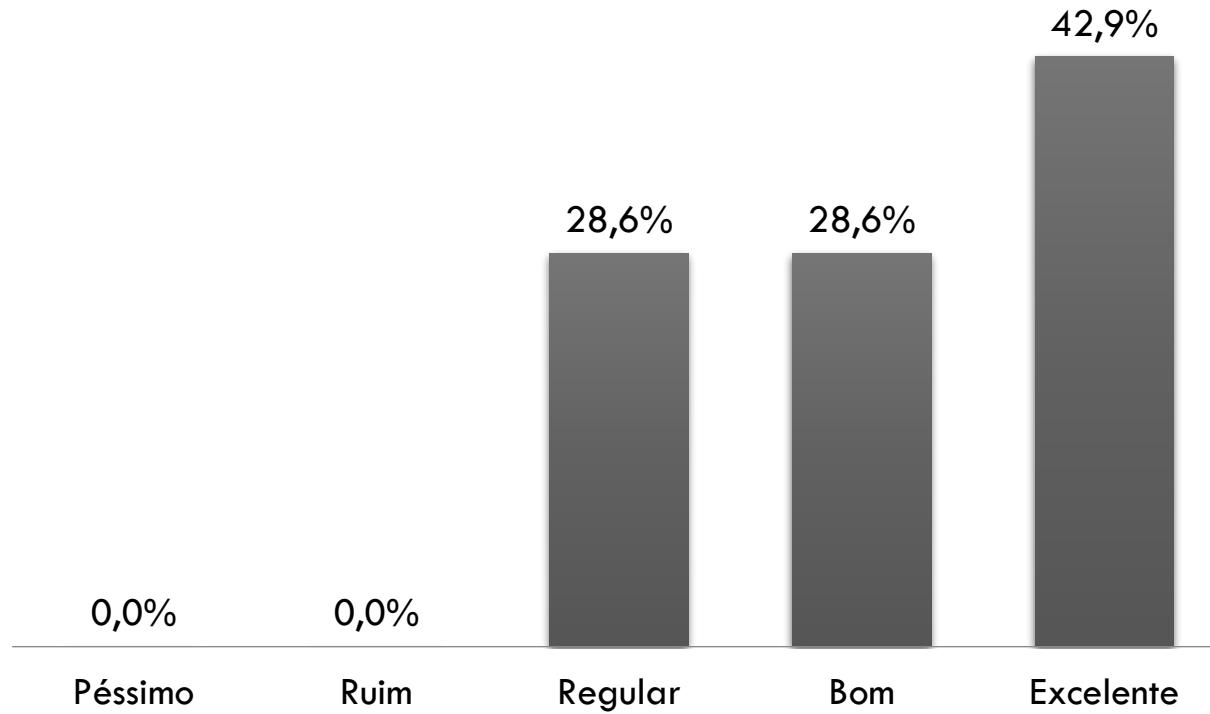
KEYNOTE: LUIZ  
GAZIRI  
100%

# POCKET TALK SHOW - LISSANDRO HOFFMEISTER





## POCKET TALK SHOW - LISSANDRO HOFFMEISTER



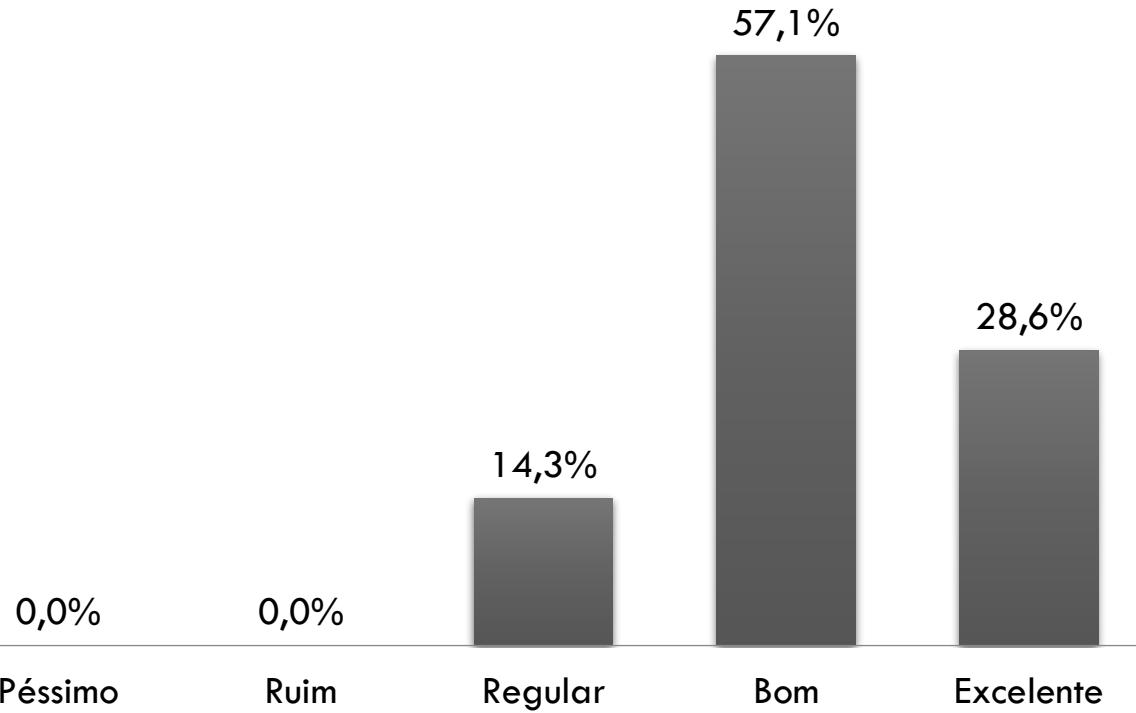
POCKET TALK SHOW -  
LISSANDRO  
HOFFMEISTER  
71%

# OPORTUNIDADES DE NETWORK





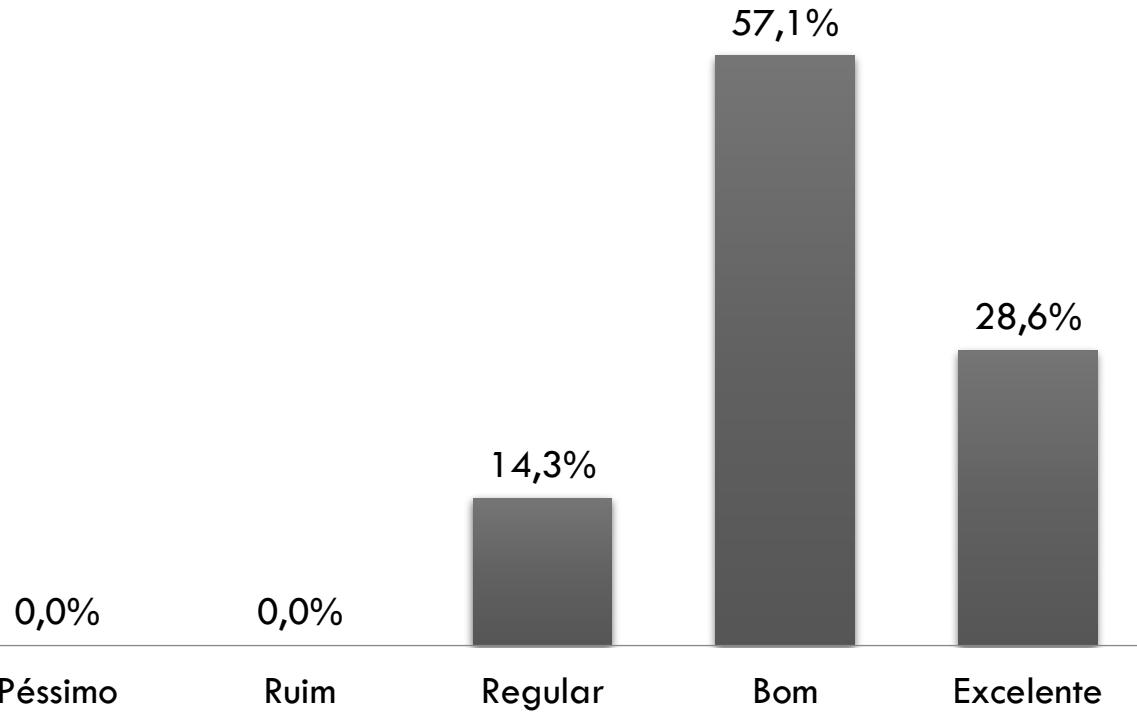
## OPORTUNIDADES DE NETWORK : ALMOÇO



OPORTUNIDADES DE  
NETWORK GERAL  
86%

ALMOÇO  
86%

## OPORTUNIDADES DE NETWORK : COFFEE BREAK



**OPORTUNIDADES DE  
NETWORK GERAL**  
**86%**

**COFFEE BREAK**  
**86%**



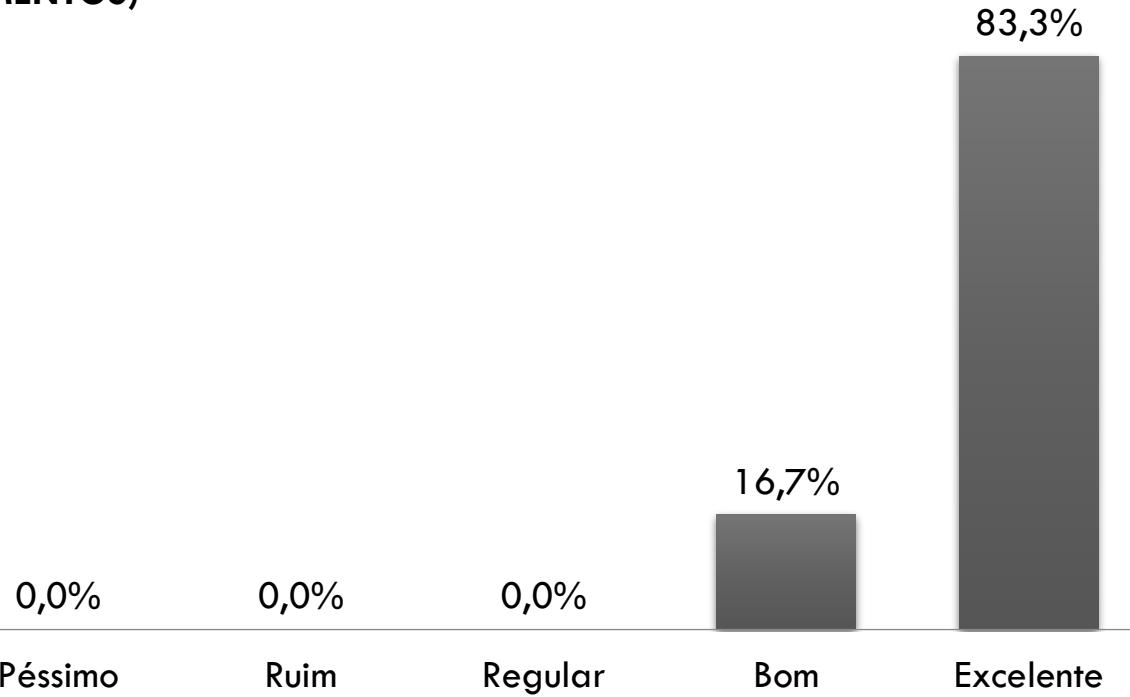
## Observações:

- “Os interacts deveriam ocorrer antes do almoço.”

# AÇÕES



## AÇÕES: O QUE VOCÊ ACHOU DA AÇÃO DO FRATERNO? (DOAÇÃO DE CESTA DE ALIMENTOS)

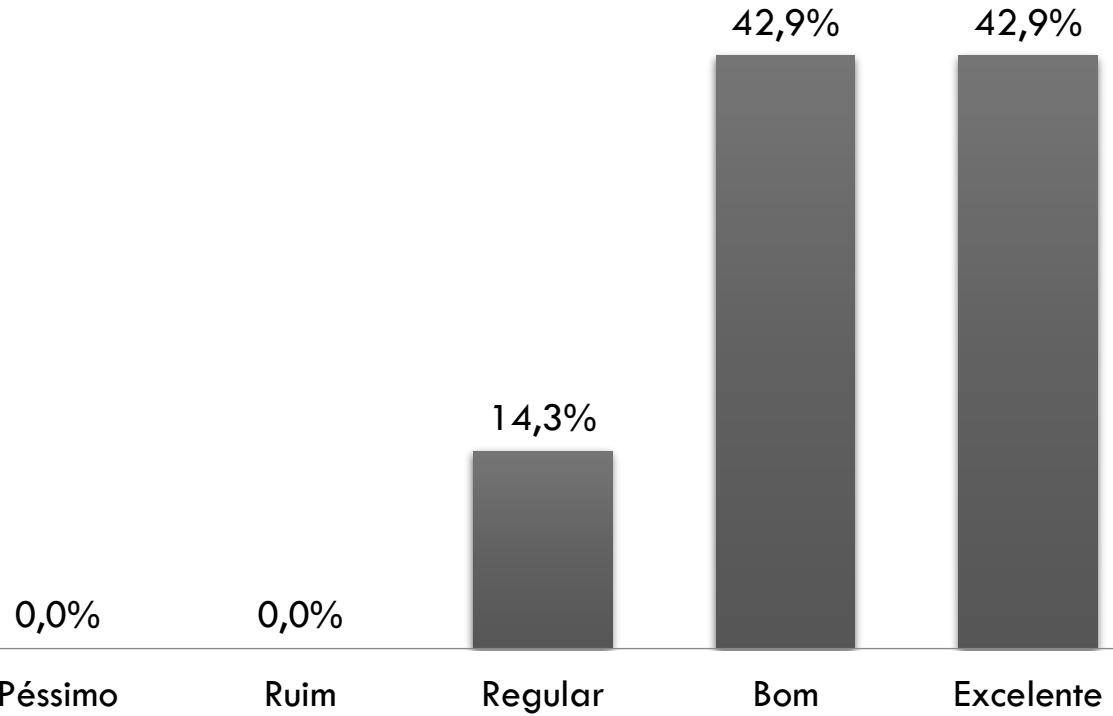


FRATERNO  
100%

# APLICATIVO 4NETWORK



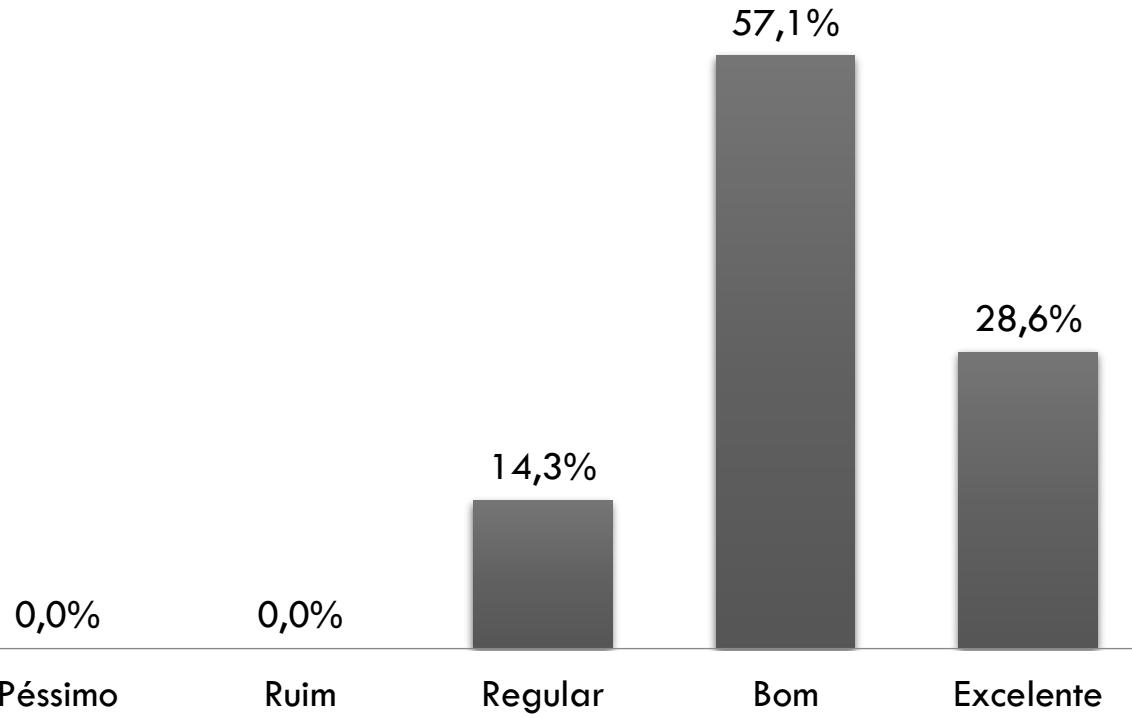
## APLICATIVO 4NETWORK: USABILIDADE



**APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
71%**

**USABILIDADE  
86%**

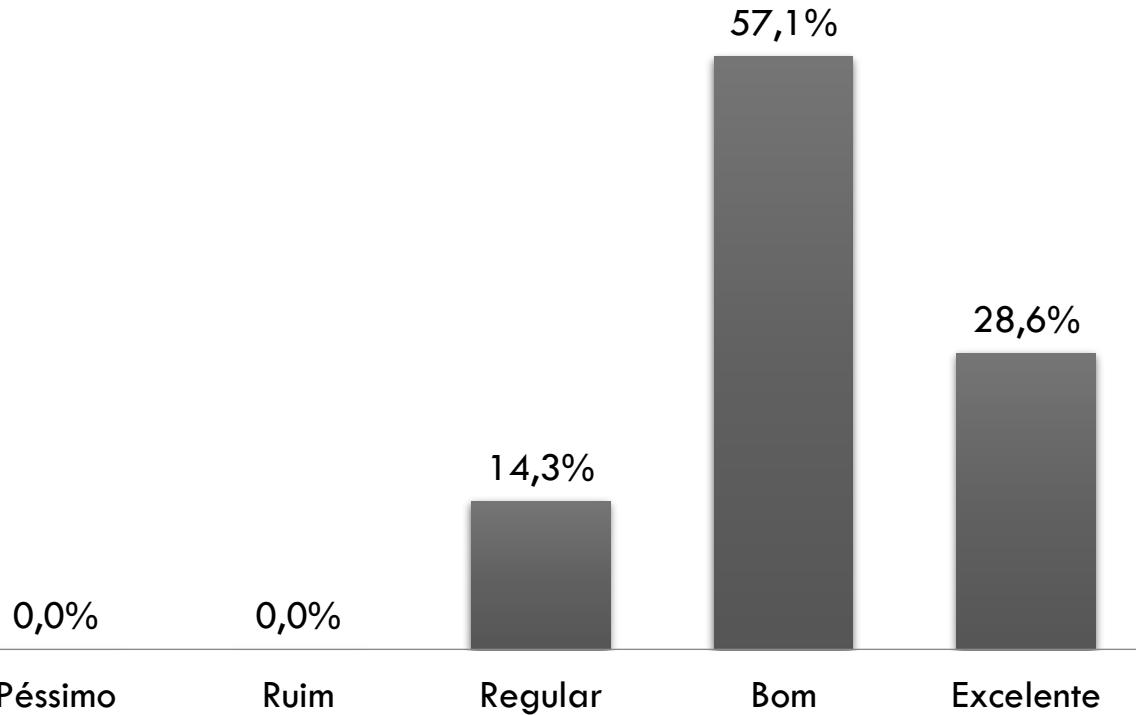
## APLICATIVO 4NETWORK: CONTEÚDO



APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
71%

CONTEÚDO  
86%

## APLICATIVO 4NETWORK: INTERFACE

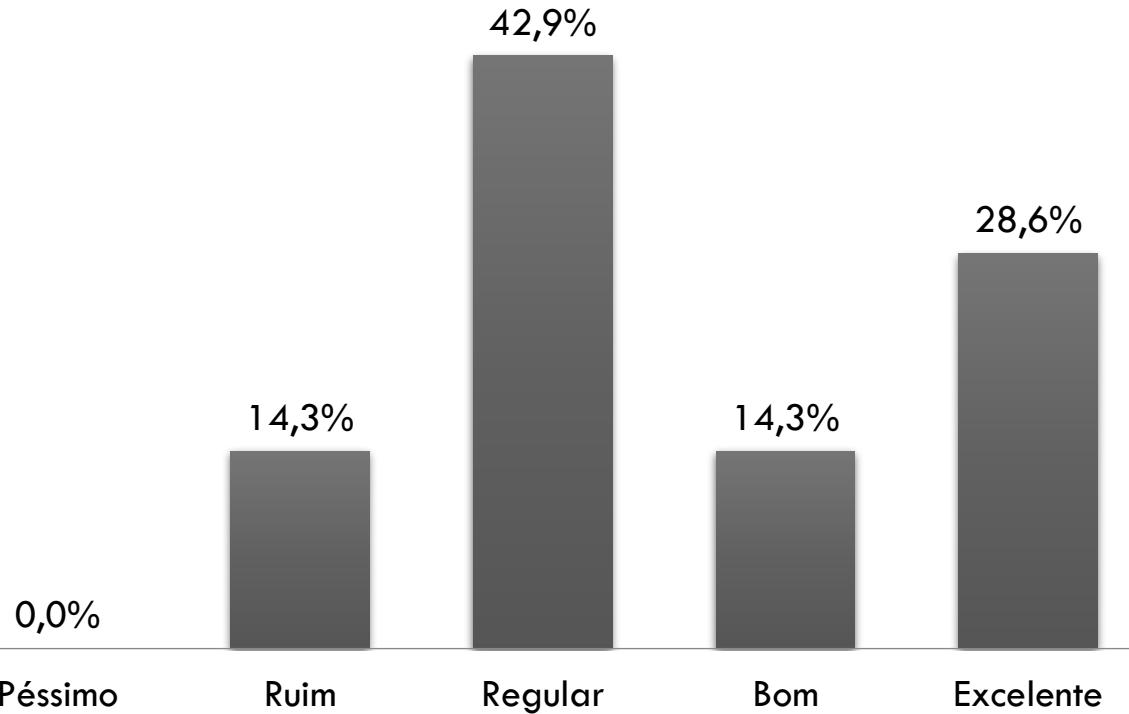


APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
71%

INTERFACE  
86%



## APLICATIVO 4NETWORK: TROCA DE CARTÕES



APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
71%

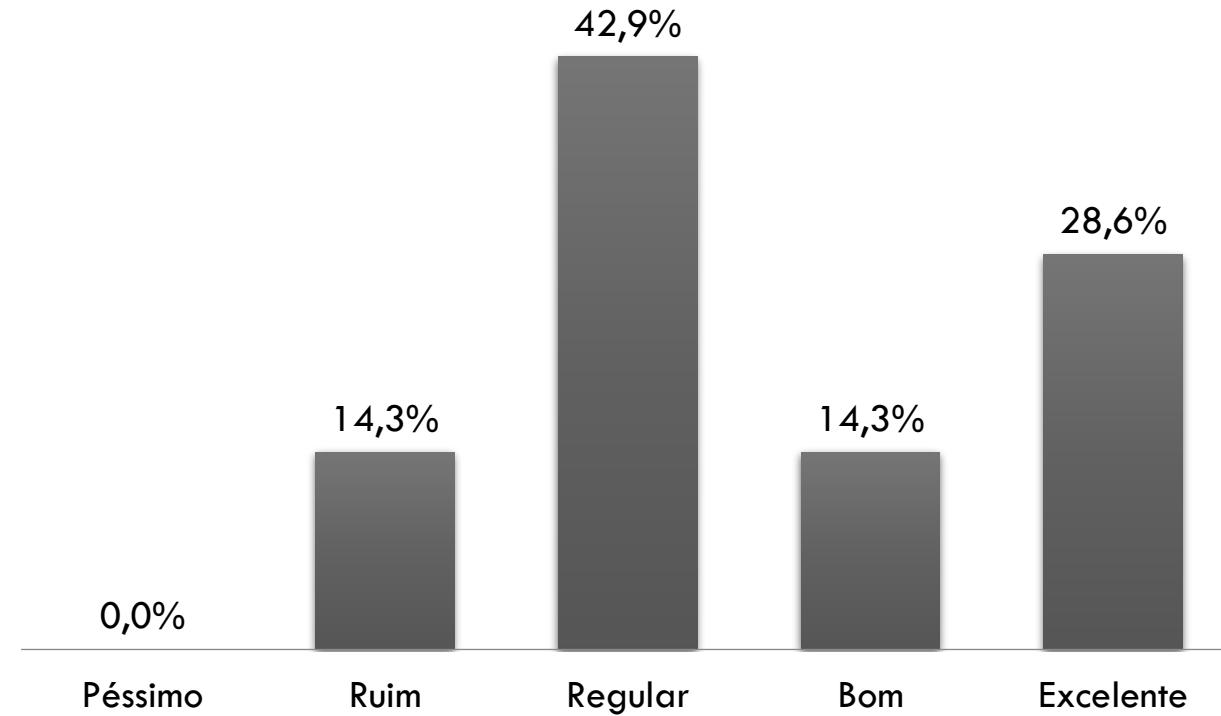
TROCA DE CARTÕES  
29%

# 4CIO CHAPECÓ





## COMO FOI SUA EXPERIÊNCIA NO 4CIO CHAPECÓ?



**4CIO CHAPECÓ**  
**29%**



## Observações:

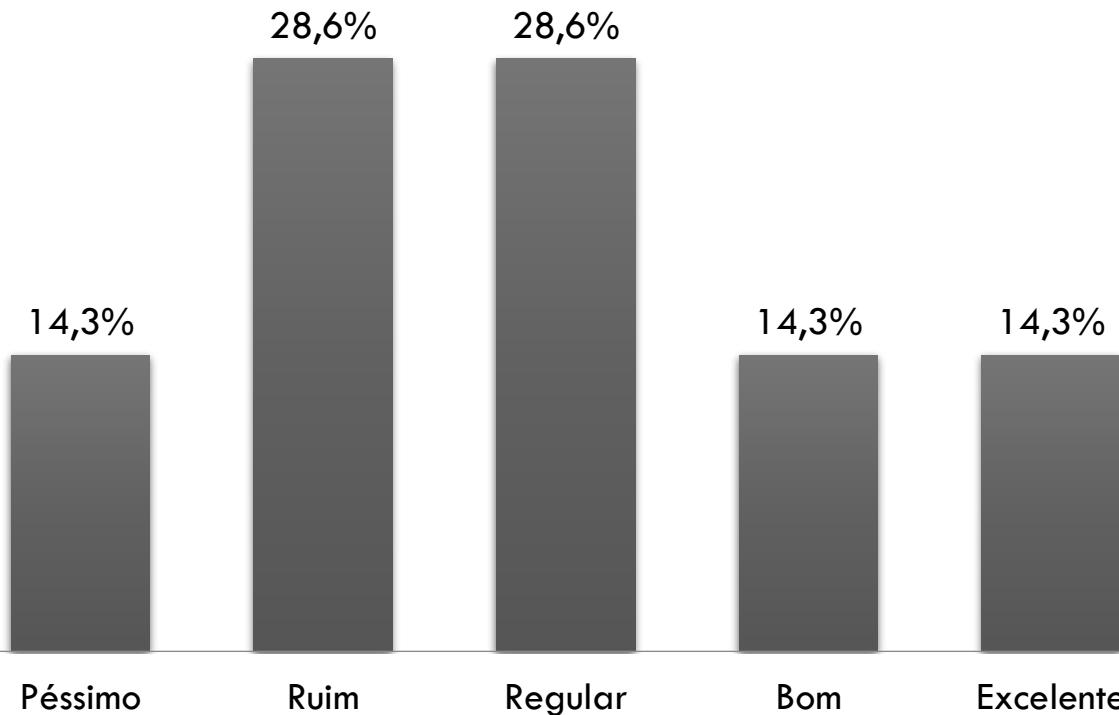
- “Faltaram participantes.”
- “Número muito baixo de clientes no evento.”

# NEGÓCIOS





## NEGÓCIOS: PERSPECTIVA PARA FECHAMENTO DE NEGÓCIOS



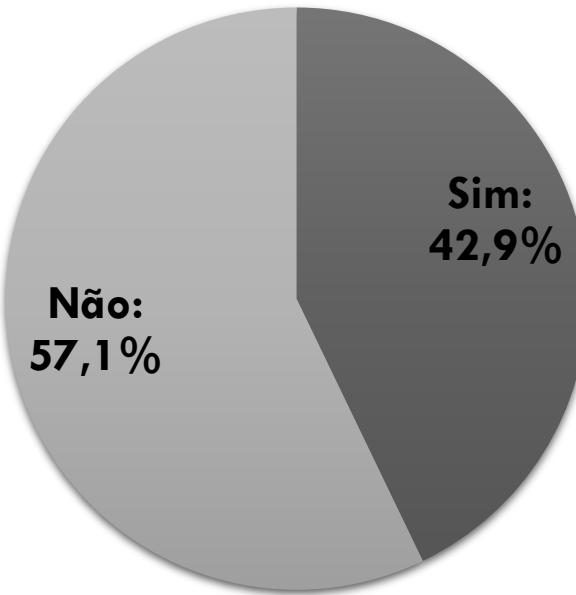
**PERSPECTIVA PARA  
FECHAMENTO DE NEGÓCIOS**  
**-14%**

# ASPECTOS GERAIS



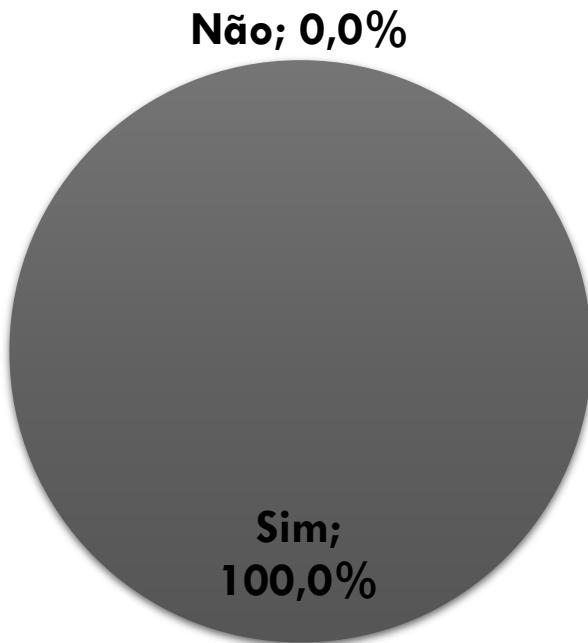


## ASPECTOS GERAIS: SUA EMPRESA PATROCINARIA OUTRO 4CIO CHAPECÓ?





## ASPECTOS GERAIS: SUA EMPRESA PATROCINARIA OUTRO EVENTO DA 4NETWORK?





## **Sugestões para os próximos 4CIO?**

- **“Pacotes com as três regiões, joinville, Blumenau e Florianópolis.”**



## **Qual tema você gostaria de ver no próximo evento?**

- **“CIOs preparados para transformação digital.”**