

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

2022

@CIO
— Chapecó



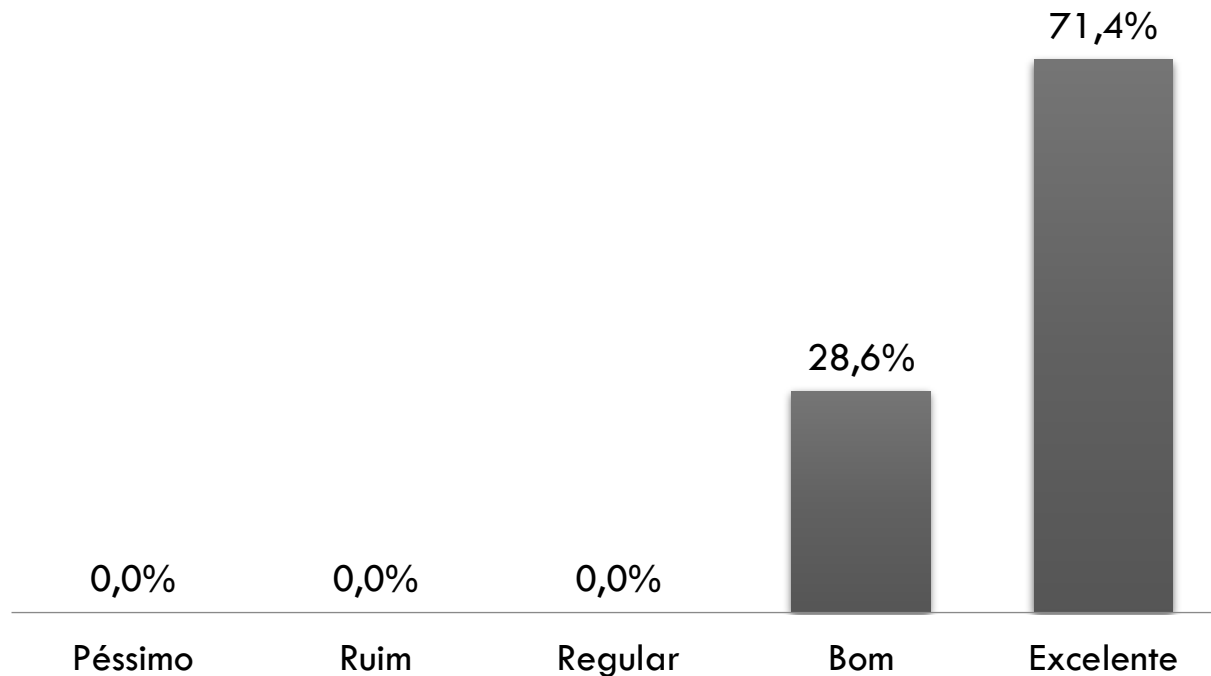
- ✓ Evento realizado dia 20 de junho de 2021.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de calculo dos índices:
$$\text{Índice} = (\text{soma do percentual de notas acima de 3}) - (\text{soma do percentual de notas abaixo de 3})$$
$$(BOM + EXCELENTE) \quad - \quad (PÉSSIMO + RUIM)$$

EQUIPE



@network

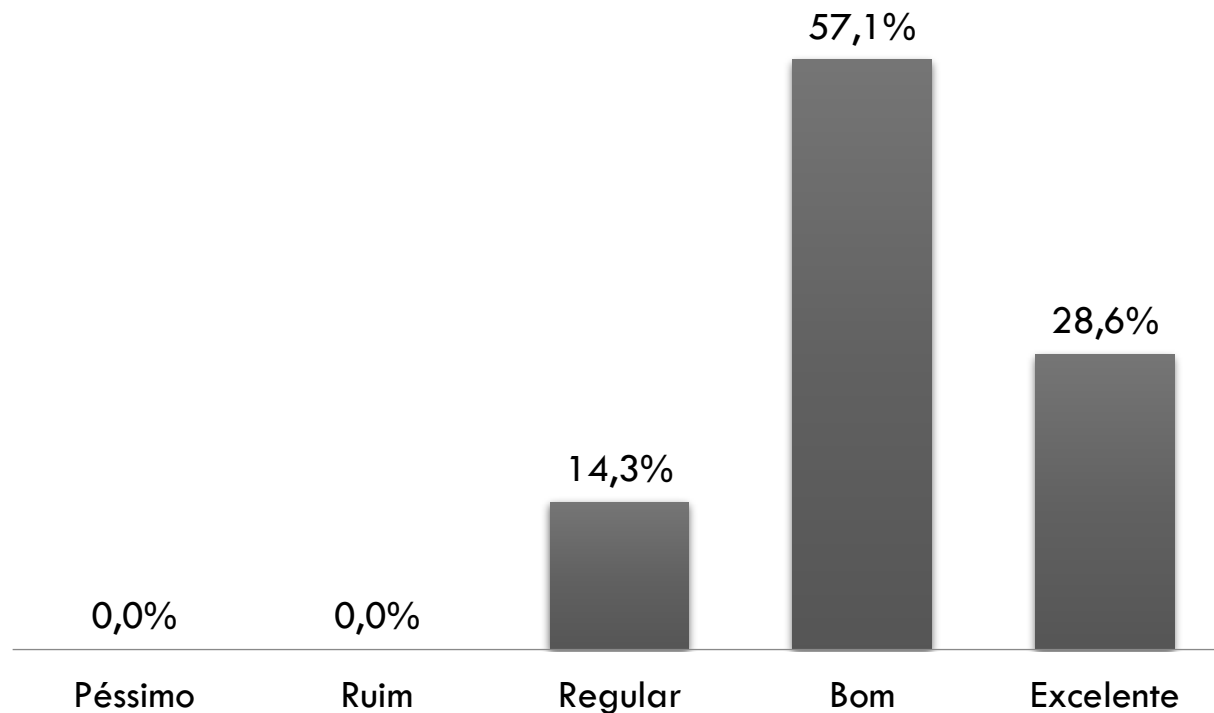
EQUIPE: RECEPTIVO



EQUIPE GERAL
95%

RECEPTIVO
100%

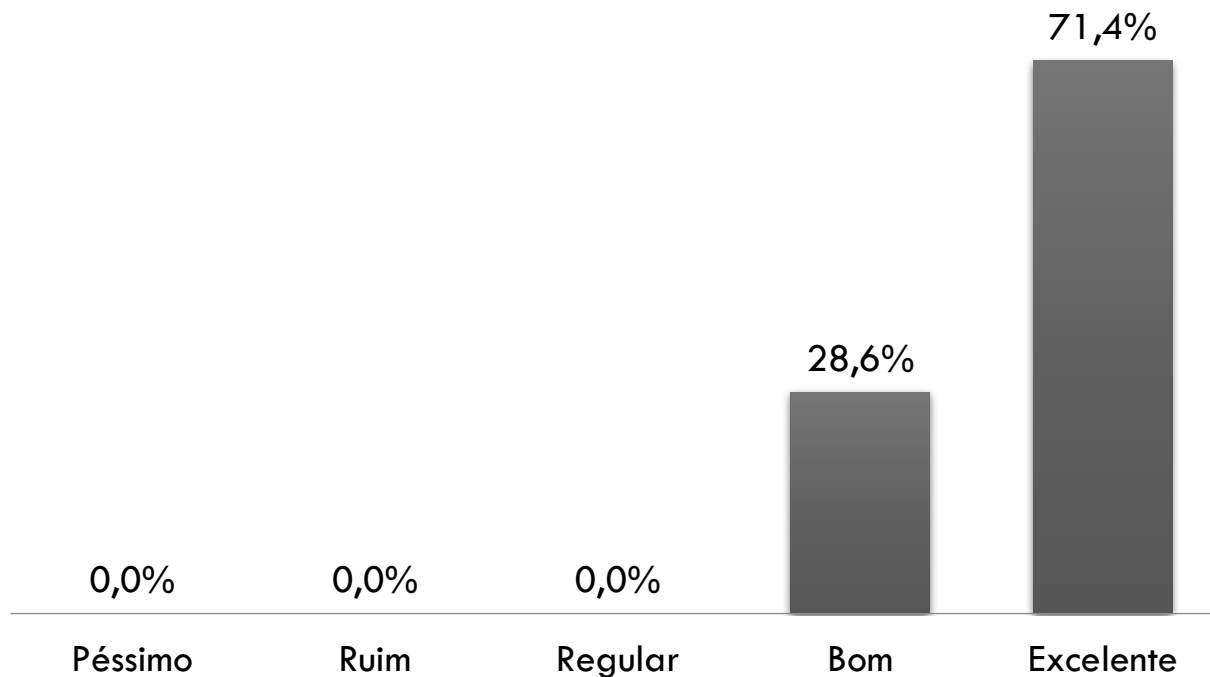
EQUIPE: APRESENTADOR - DANDRY MAFRA



EQUIPE GERAL
95%

**APRESENTADOR -
DANDRY MAFRA**
86%

EQUIPE: ANIMADORA - ROYAL



EQUIPE GERAL
95%

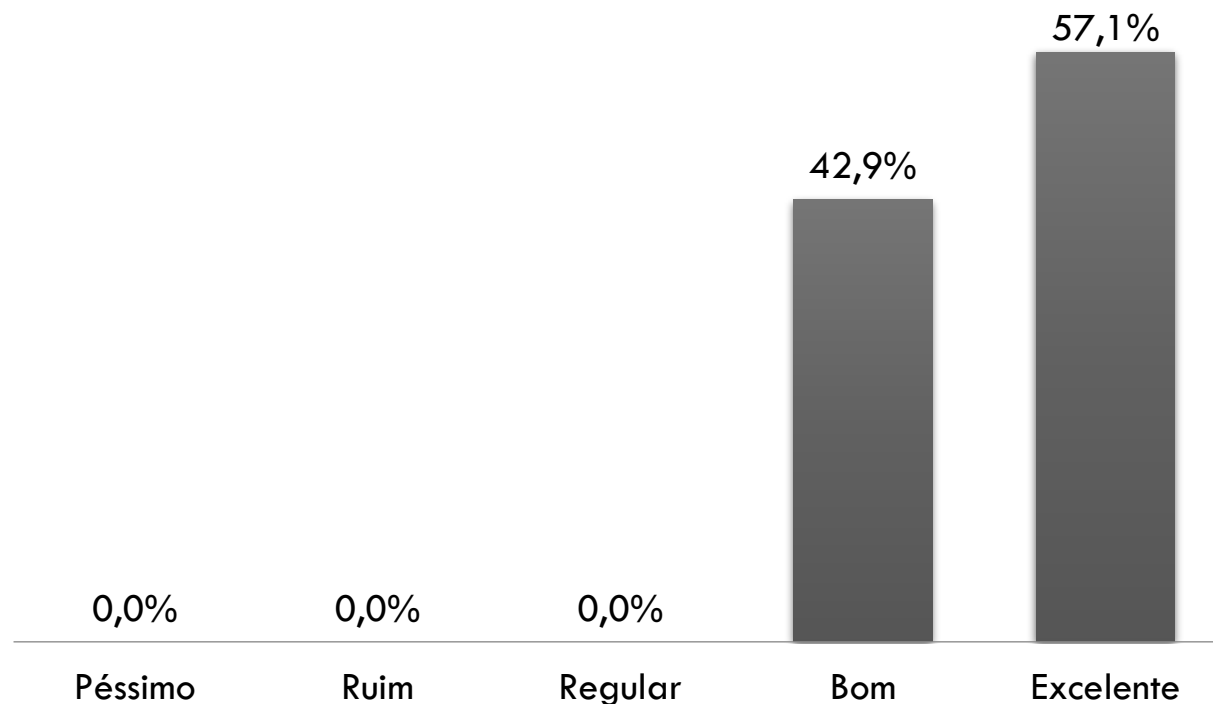
ANIMADORA – ROYAL
100%

HOTEL



@network

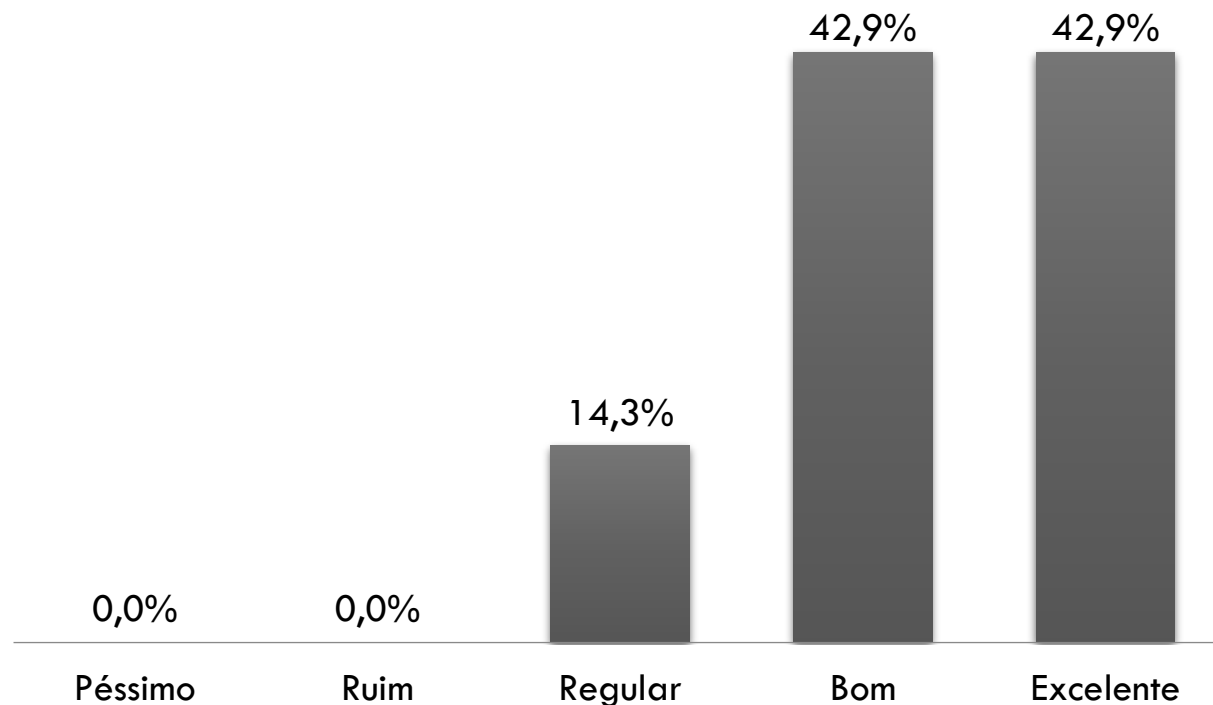
HOTEL: INFRAESTRUTURA (INSTALAÇÕES E LIMPEZA)



HOTEL GERAL
91 %

INFRAESTRUTURA
100%

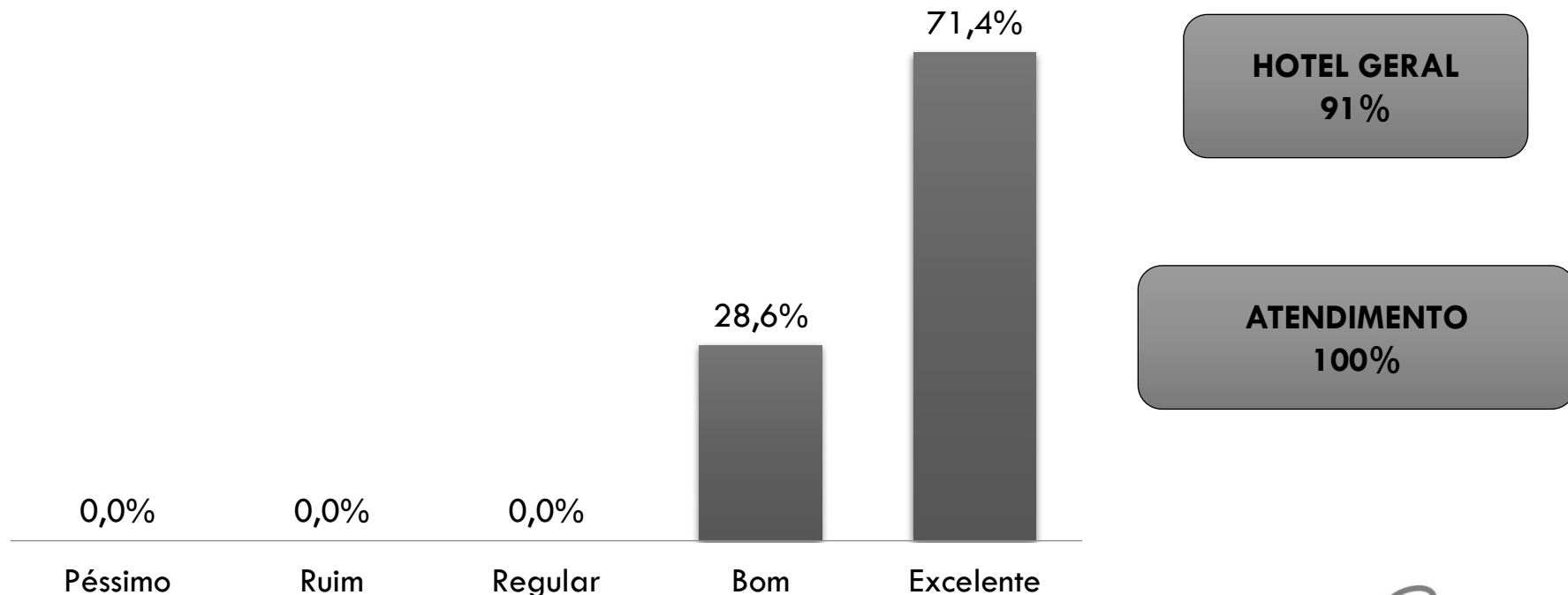
HOTEL: ALIMENTOS E BEBIDAS



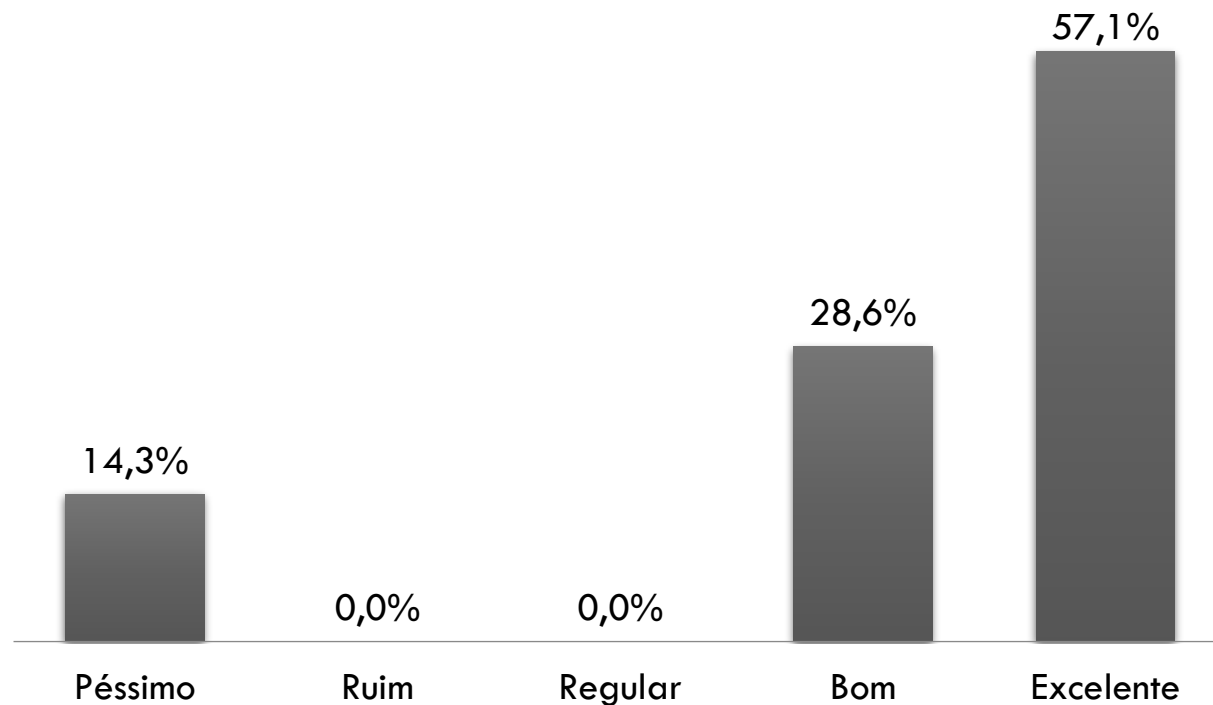
HOTEL GERAL
91 %

ALIMENTOS E BEBIDAS
86 %

HOTEL: ATENDIMENTO



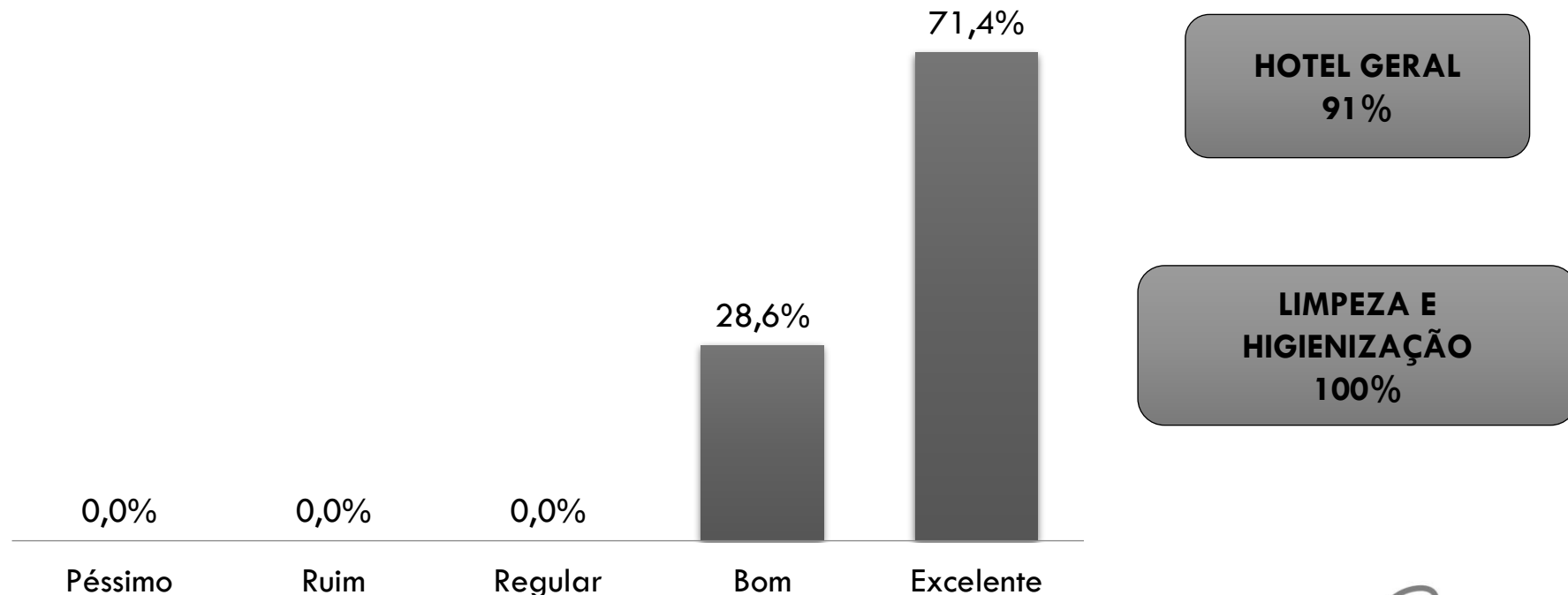
HOTEL: LOCALIZAÇÃO



HOTEL GERAL
91%

LOCALIZAÇÃO
71%

HOTEL: LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO



Observações:

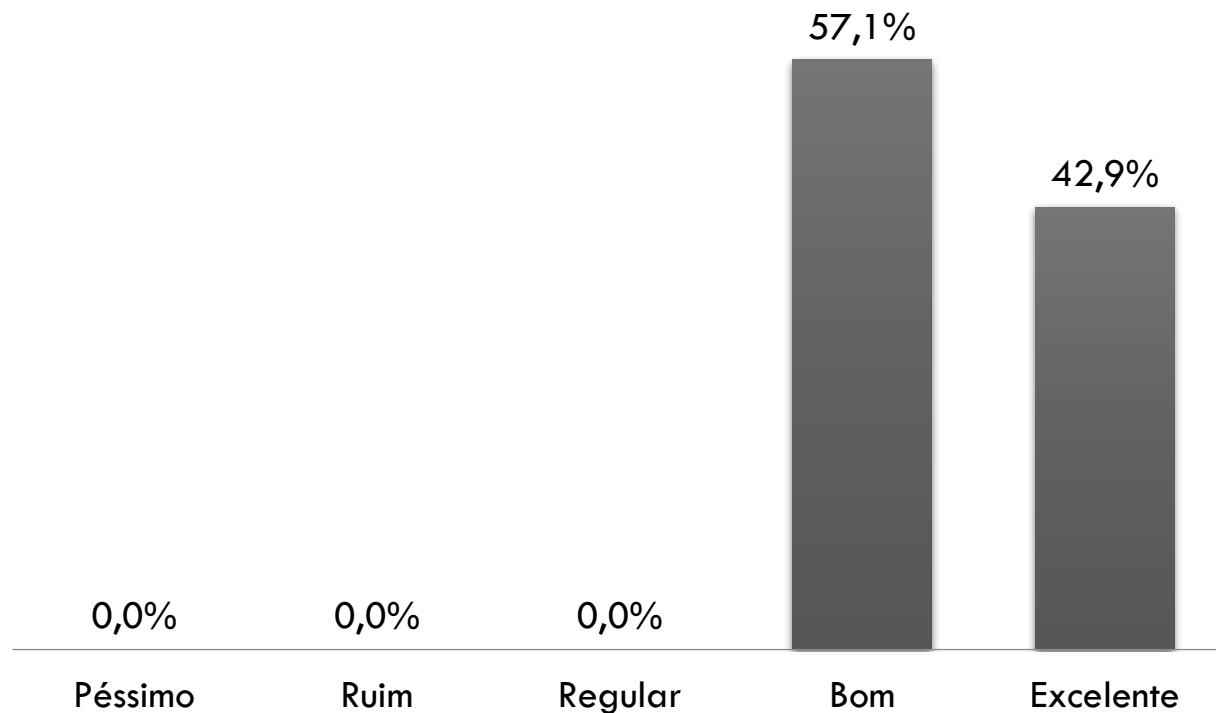
- “Logística muito ruim para parceiros do norte de SC.”

EVENTO



@network

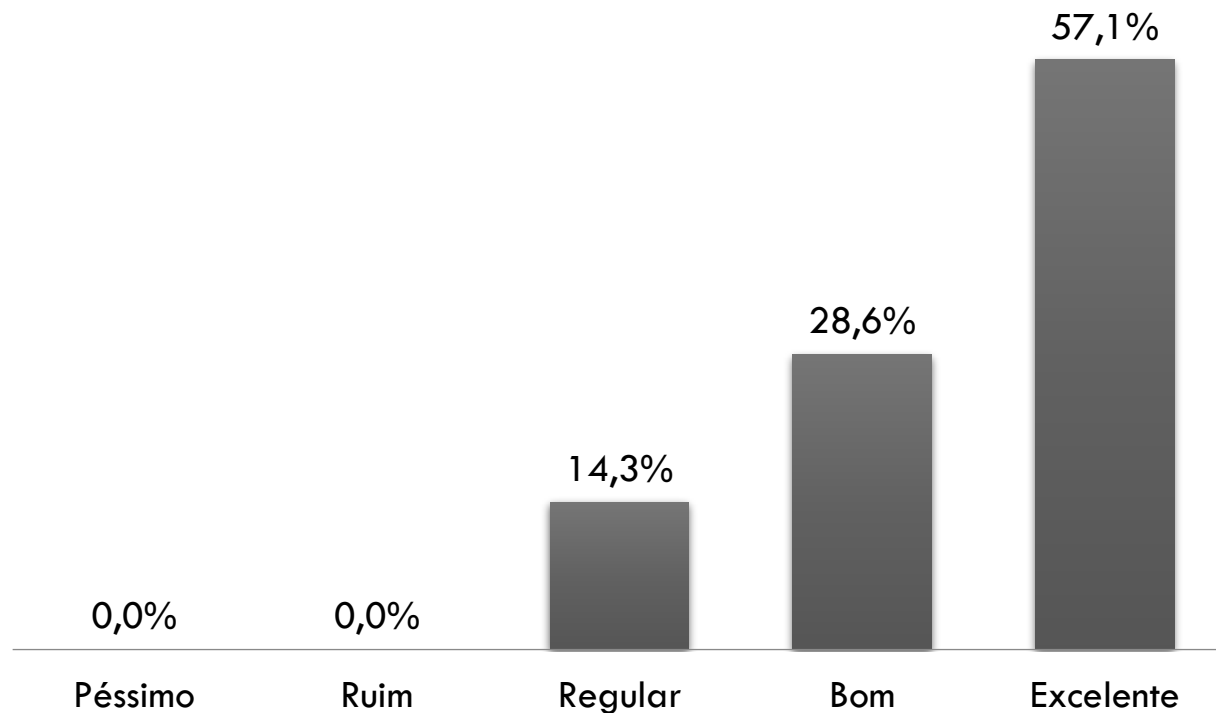
EVENTO: TEMA DO EVENTO



EVENTO GERAL
74%

TEMA EVENTO
100%

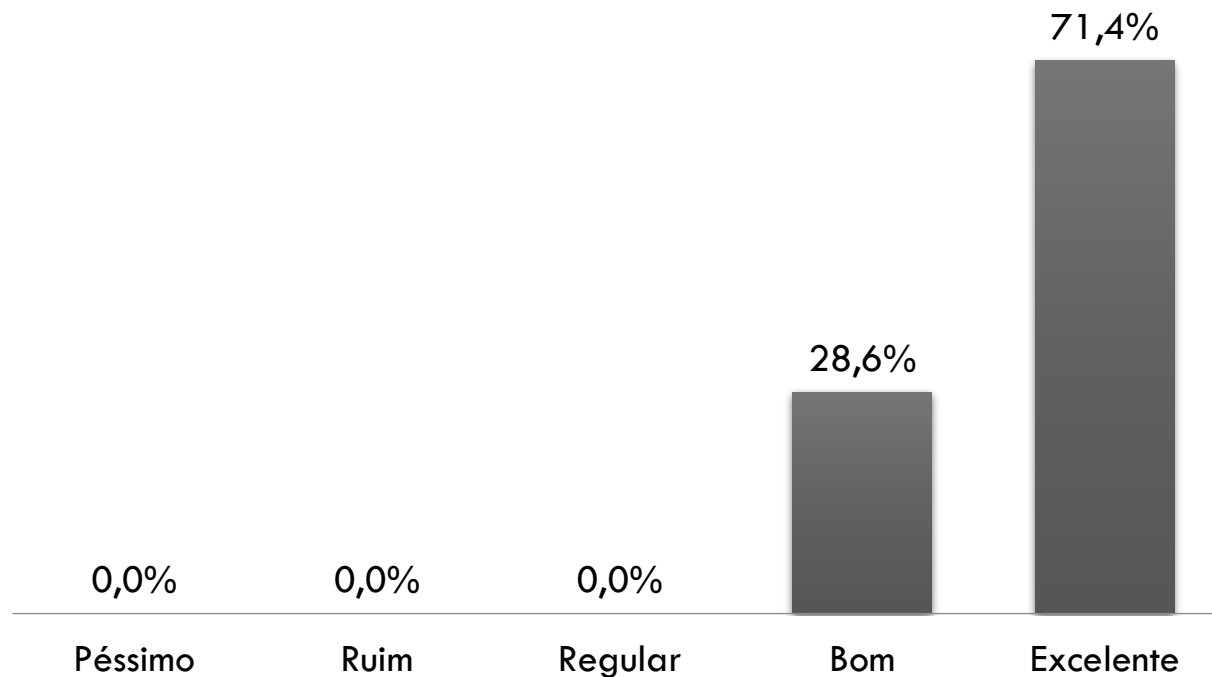
EVENTO: COMUNICAÇÃO VISUAL



EVENTO GERAL
74%

COMUNICAÇÃO VISUAL
86%

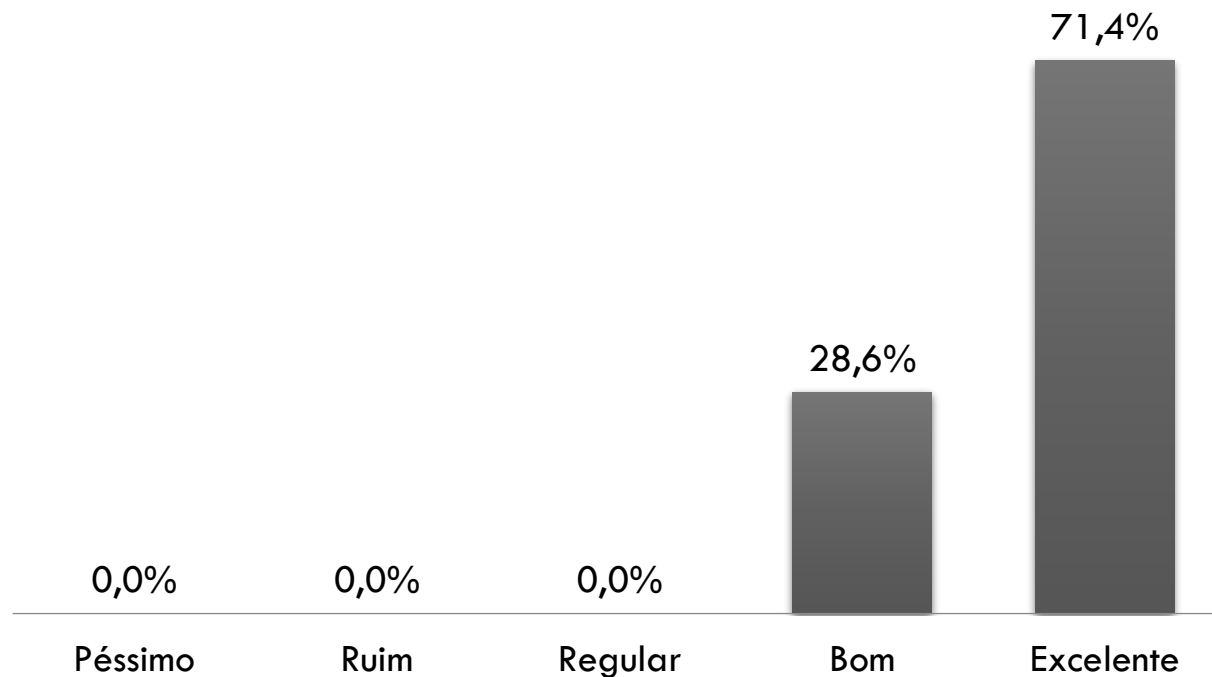
EVENTO: ORGANIZAÇÃO



EVENTO GERAL
74%

ORGANIZAÇÃO
100%

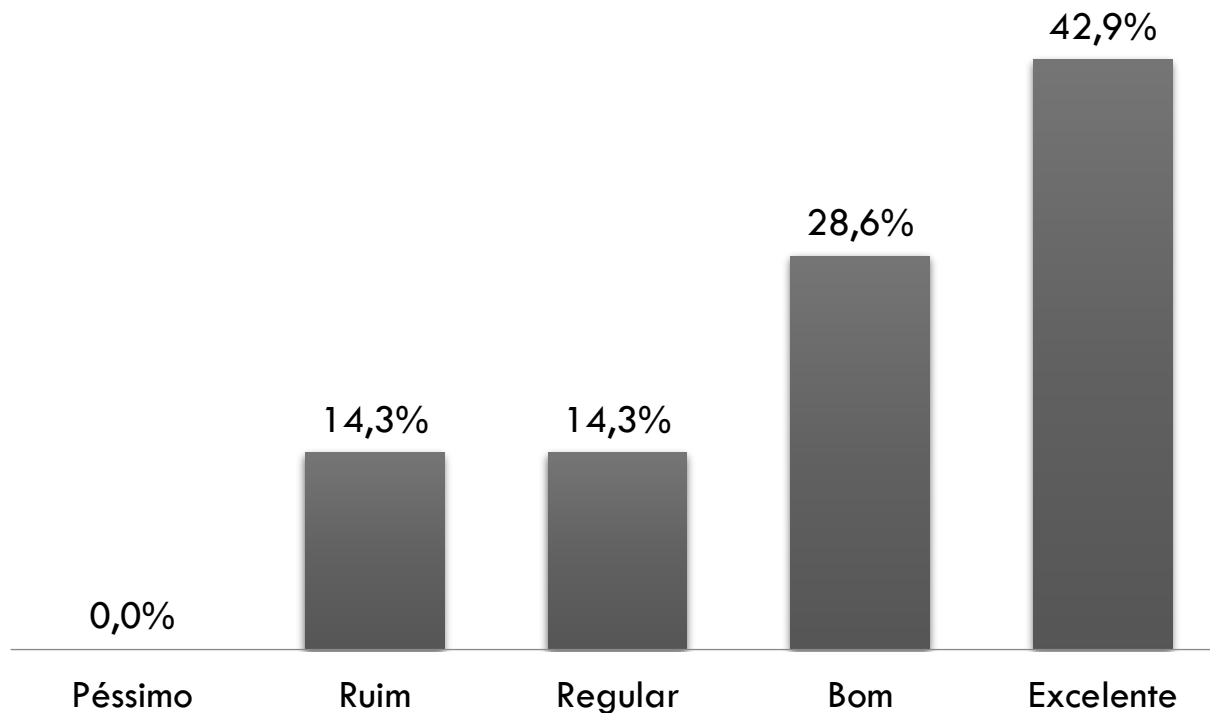
EVENTO: PONTUALIDADE



EVENTO GERAL
74%

PONTUALIDADE
100%

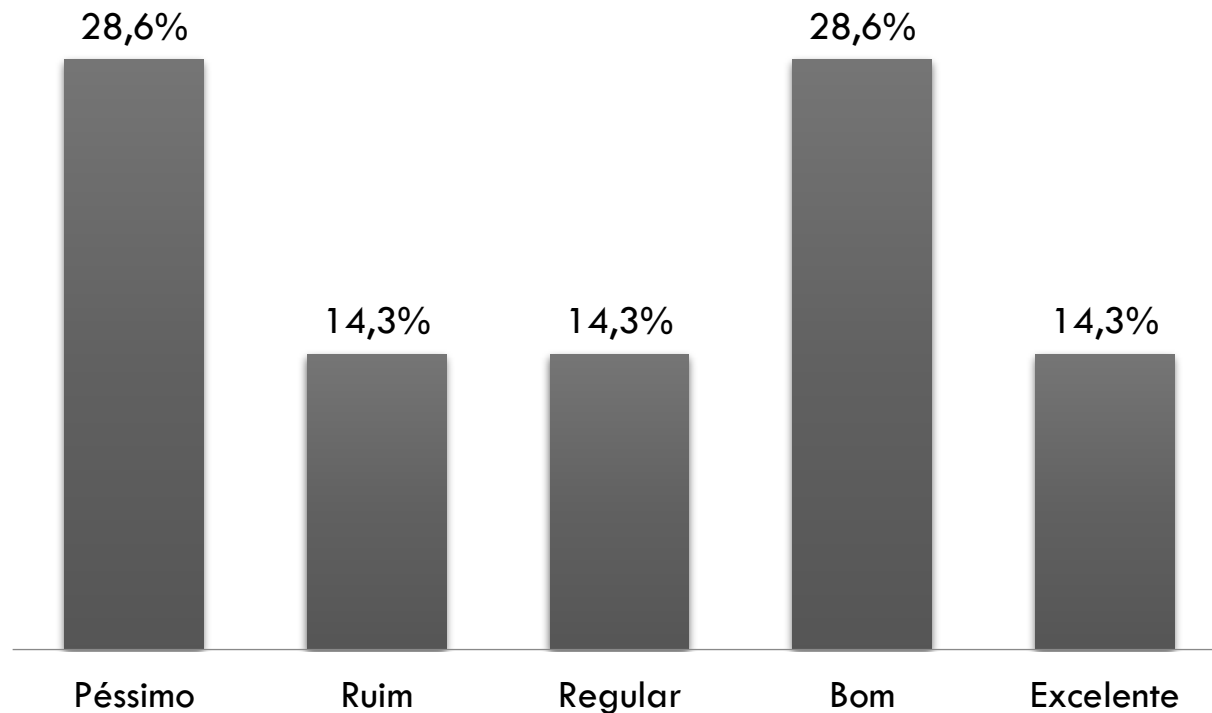
EVENTO: ÉPOCA DO EVENTO



EVENTO GERAL
74%

ÉPOCA DO EVENTO
57%

EVENTO: NETWORKING



EVENTO GERAL
74%

NETWORKING
0%

Observações:

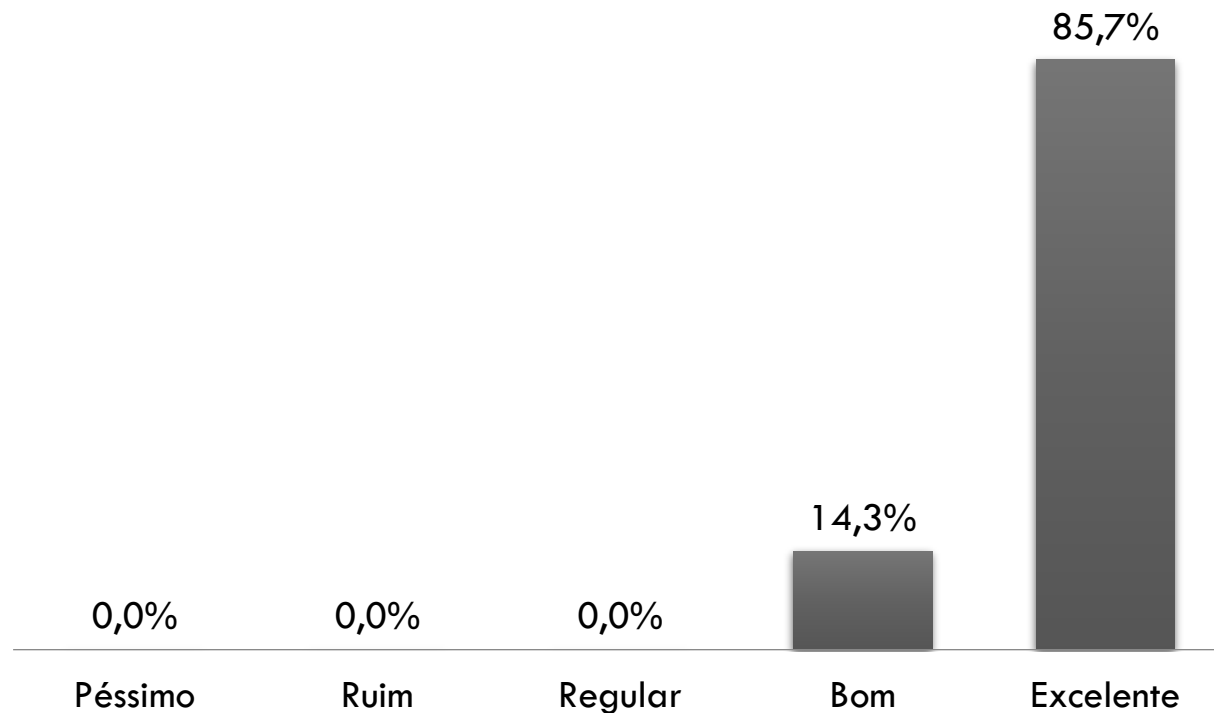
- “Quantidade baixa de participantes, porém com um bom engajamento durante os Interactings.”
- “Baixa adoção dos clientes regionais, pequenas empresas inscritas e faltou instrução aos clientes sobre o app.”

KEYNOTE



@network

KEYNOTE: LUIZ GAZIRI



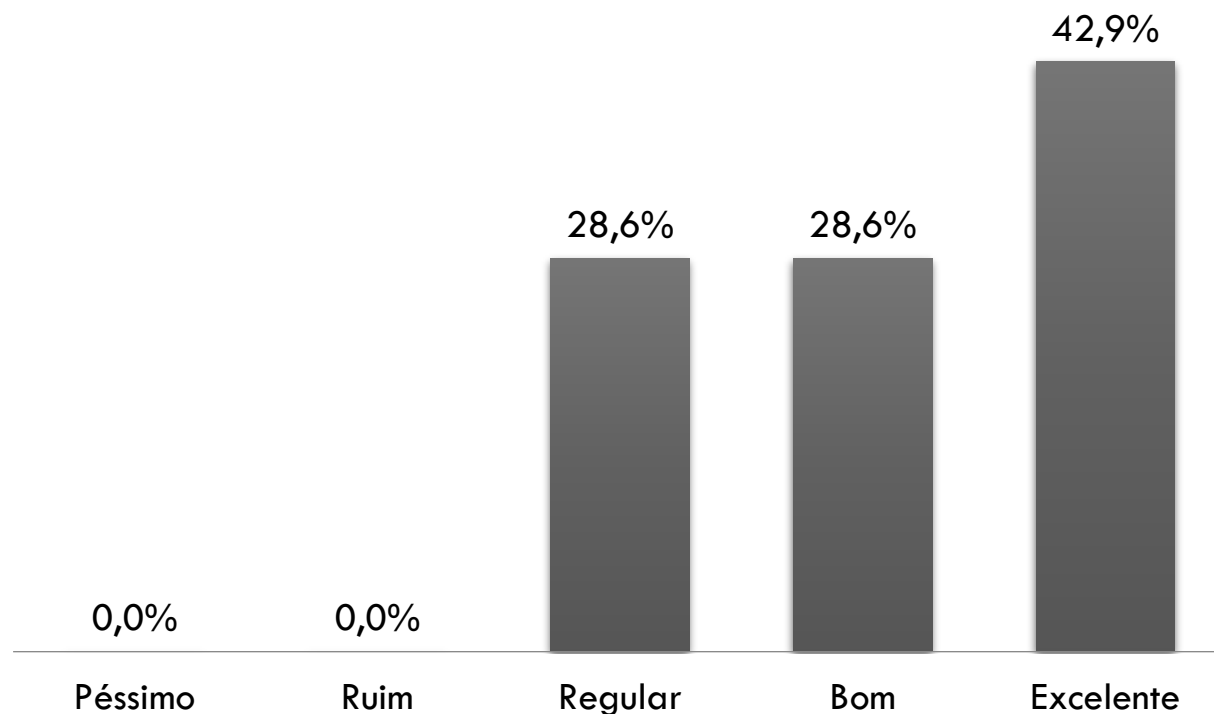
**KEYNOTE: LUIZ
GAZIRI**
100%

POCKET TALK SHOW - LISSANDRO HOFFMEISTER

A decorative line graph in the bottom left corner, featuring two intersecting lines with circular markers and vertical dashed lines extending downwards.

@network

POCKET TALK SHOW - LISSANDRO HOFFMEISTER



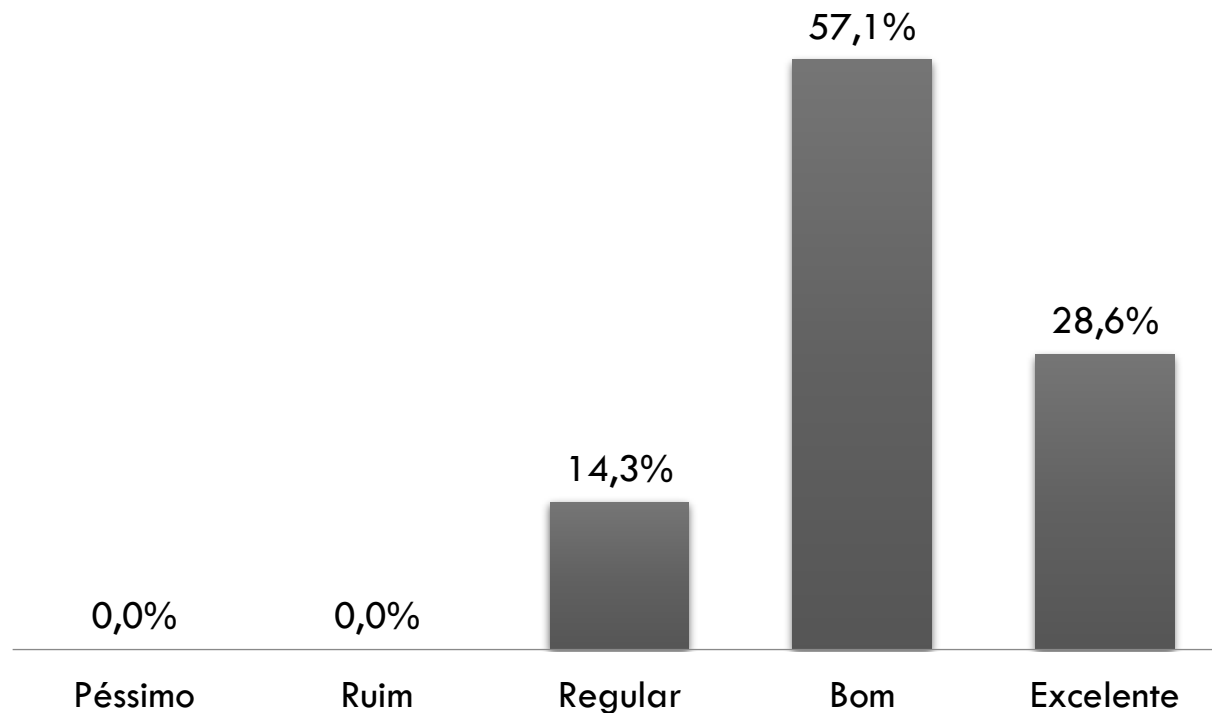
**POCKET TALK SHOW -
LISSANDRO
HOFFMEISTER**
71%

OPORTUNIDADES DE NETWORK



@network

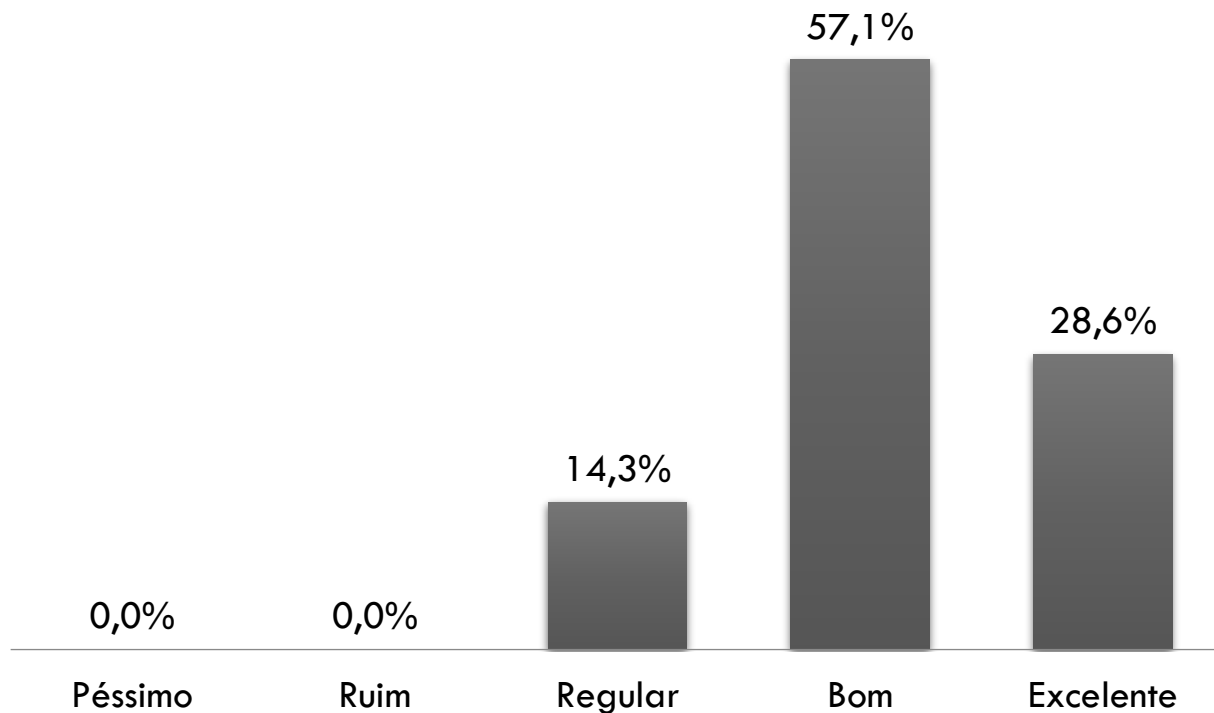
OPORTUNIDADES DE NETWORK : ALMOÇO



**OPORTUNIDADES DE
NETWORK GERAL**
86%

ALMOÇO
86%

OPORTUNIDADES DE NETWORK : COFFEE BREAK



**OPORTUNIDADES DE
NETWORK GERAL**
86%

COFFEE BREAK
86%

Observações:

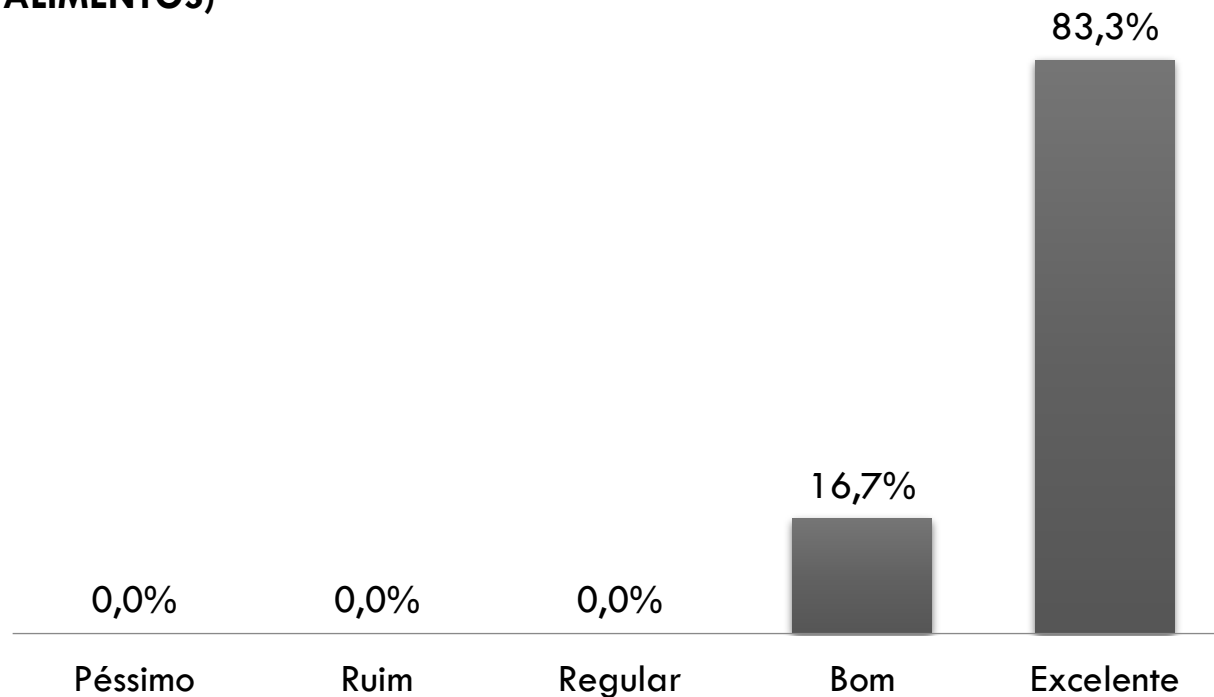
- “Os interacts deveriam ocorrer antes do almoço.”

AÇÕES



@network

AÇÕES: O QUE VOCÊ ACHOU DA AÇÃO DO FRATERNO? (DOAÇÃO DE CESTA DE ALIMENTOS)



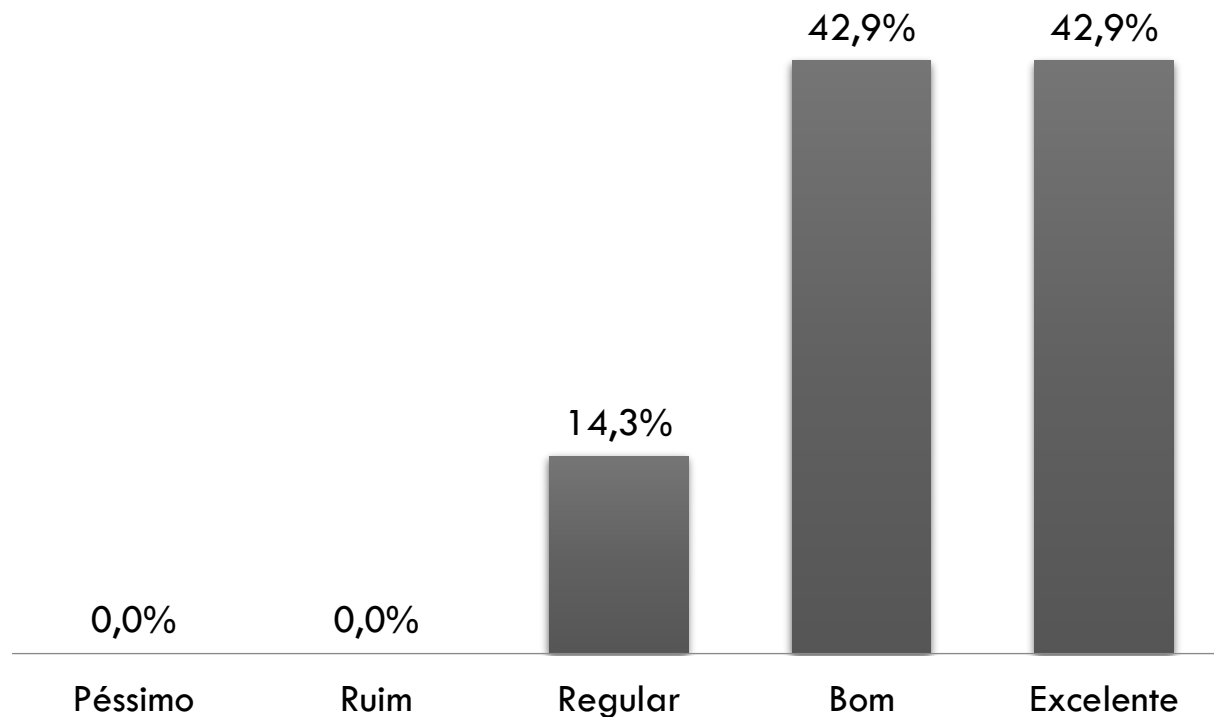
FRATERNO
100%

APLICATIVO 4NETWORK

A decorative line graph in the bottom left corner, featuring two intersecting lines with circular markers and vertical dashed lines extending downwards.

@network

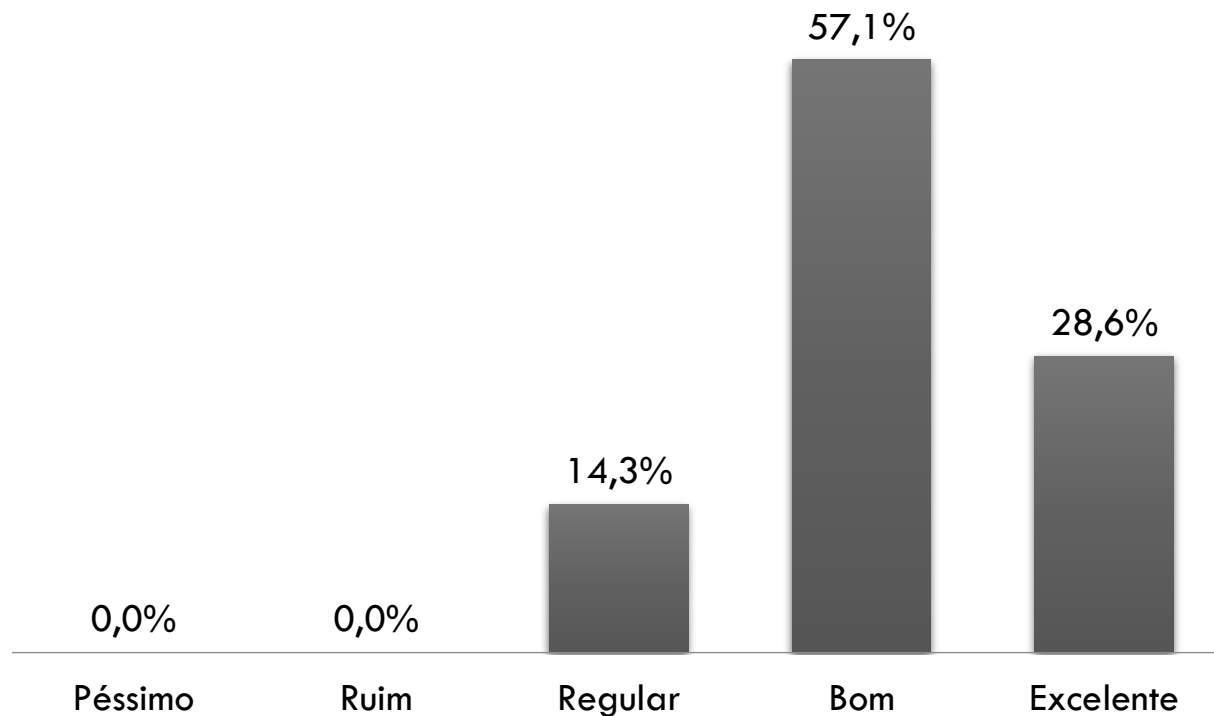
APLICATIVO 4NETWORK: USABILIDADE



**APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
71%**

**USABILIDADE
86%**

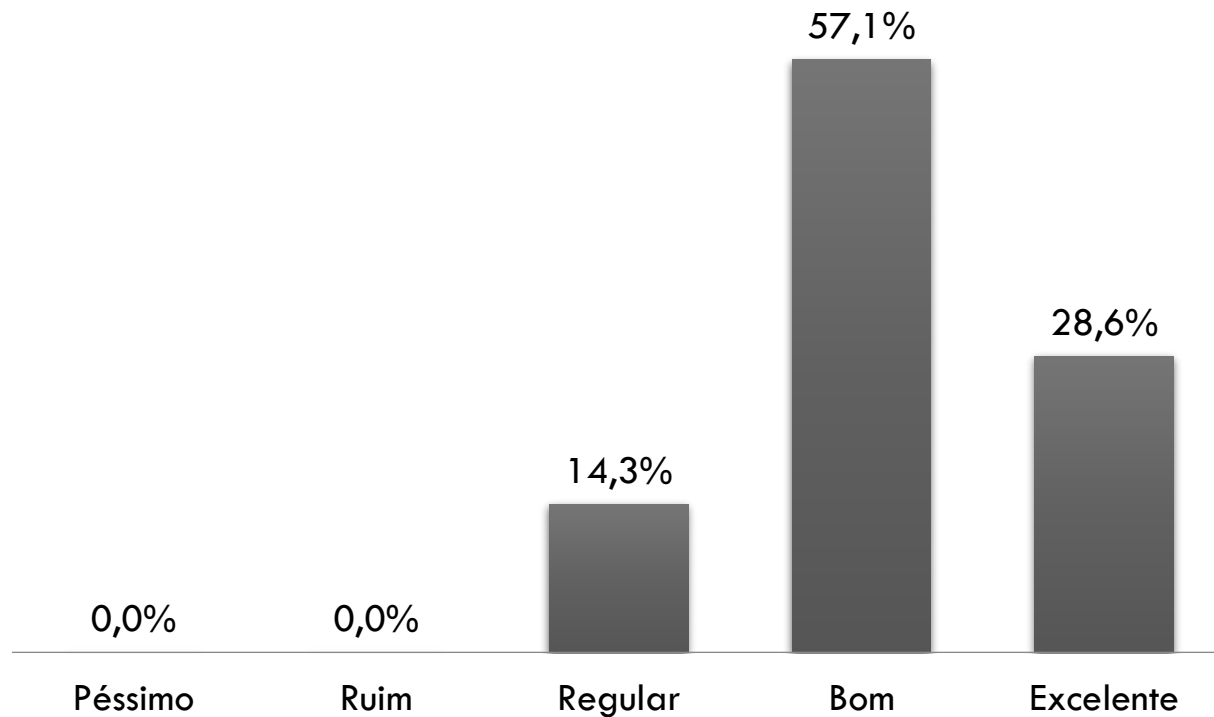
APLICATIVO 4NETWORK: CONTEÚDO



**APLICATIVO 4NETWORK
GERAL**
71%

CONTEÚDO
86%

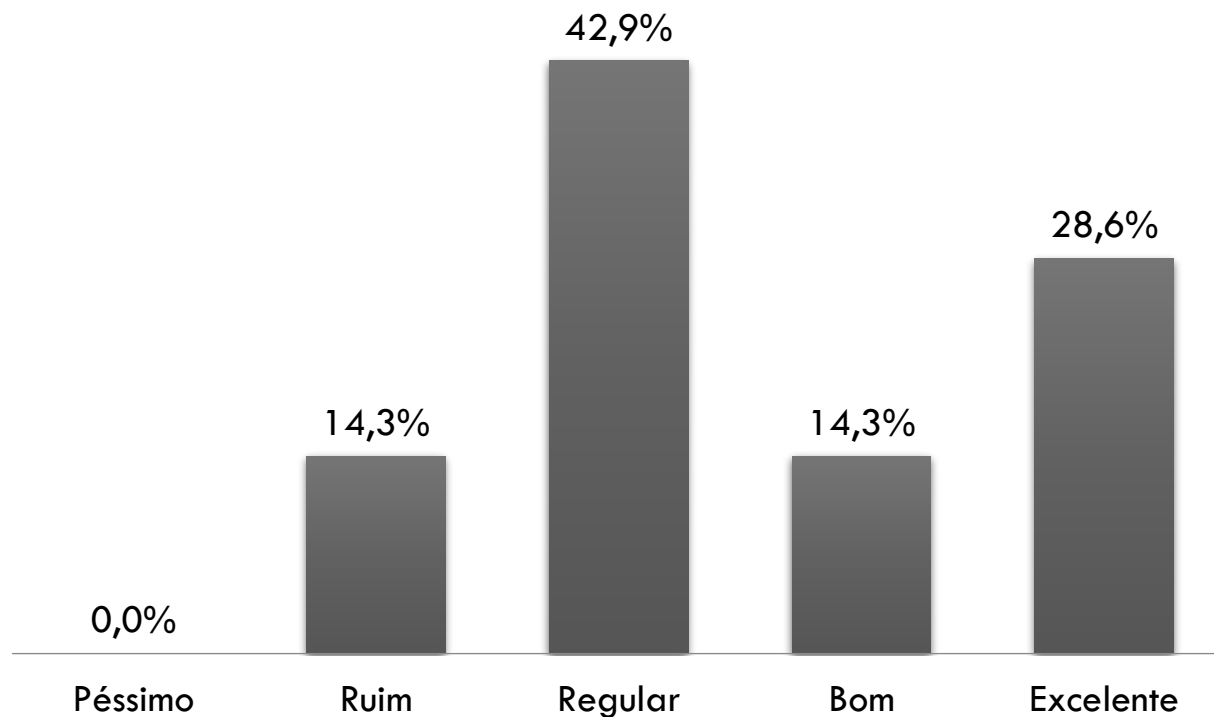
APLICATIVO 4NETWORK: INTERFACE



**APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
71%**

**INTERFACE
86%**

APLICATIVO 4NETWORK: TROCA DE CARTÕES



**APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
71%**

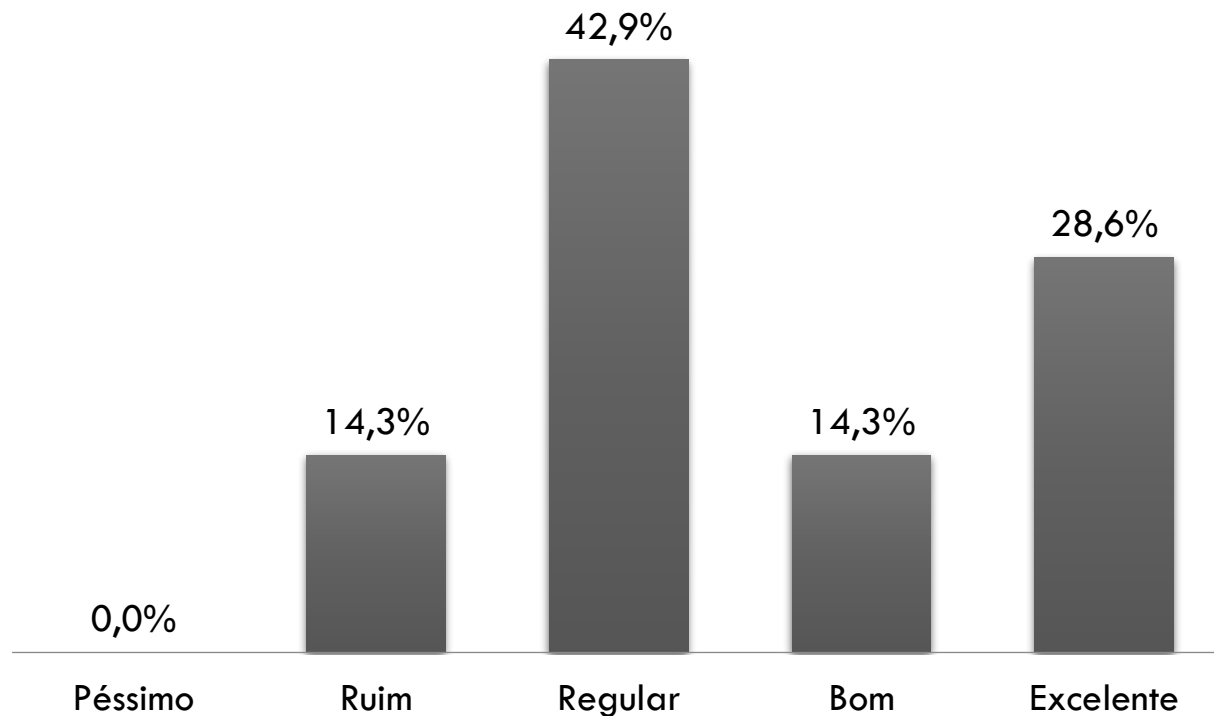
**TROCA DE CARTÕES
29%**

4CIO CHAPECÓ



@network

COMO FOI SUA EXPERIÊNCIA NO 4CIO CHAPECÓ?



4CIO CHAPECÓ
29%

Observações:

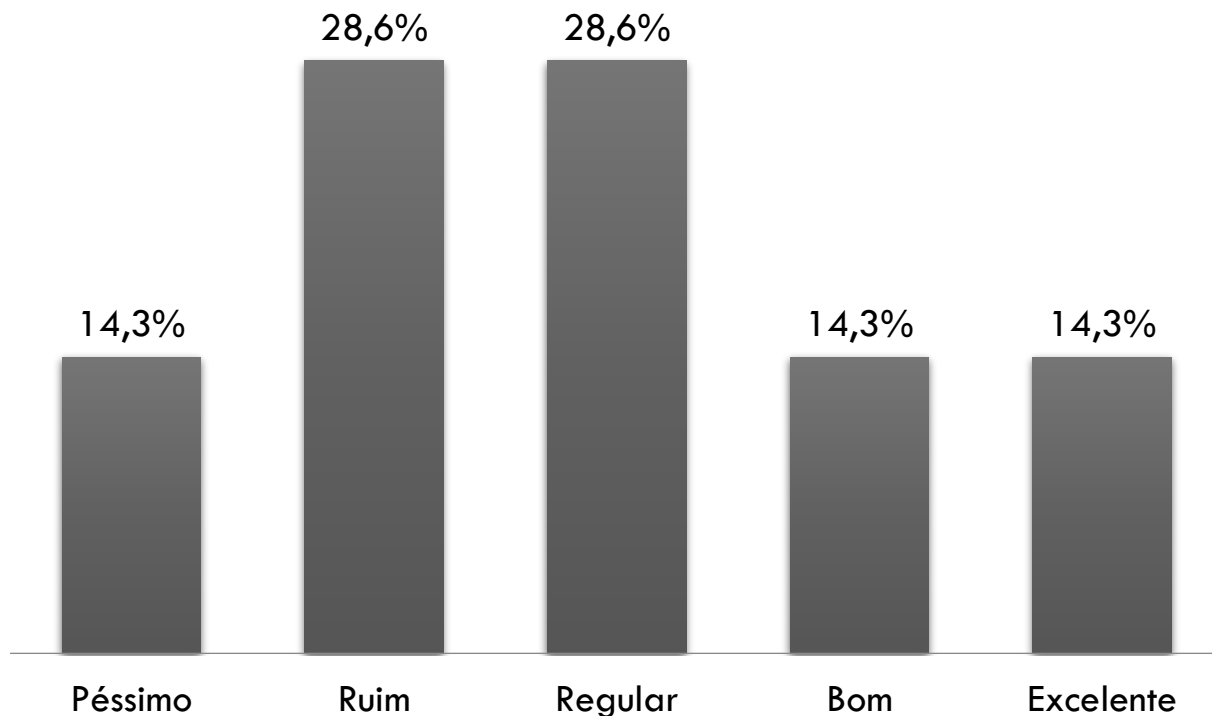
- “Faltaram participantes.”
- “Numero muito baixo de clientes no evento.”

NEGÓCIOS



@network

NEGÓCIOS: PERSPECTIVA PARA FECHAMENTO DE NEGÓCIOS



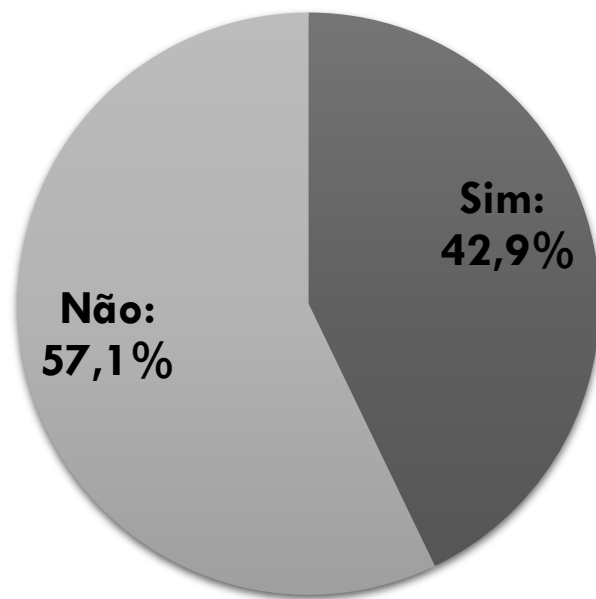
**PERSPECTIVA PARA
FECHAMENTO DE NEGÓCIOS**
-14%

ASPECTOS GERAIS

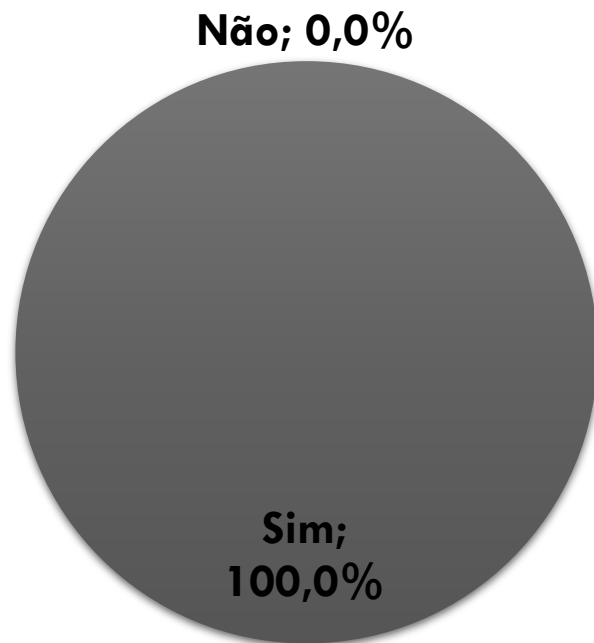


@network

ASPECTOS GERAIS: SUA EMPRESA PATROCINARIA OUTRO 4CIO CHAPECÓ?



ASPECTOS GERAIS: SUA EMPRESA PATROCINARIA OUTRO EVENTO DA 4NETWORK?



Sugestões para os próximos 4CIO?

- “Pacotes com as três regiões, Joinville, Blumenau e Florianópolis.”

Qual tema você gostaria de ver no próximo evento?

- **“CIOs preparados para transformação digital.”**